



PREFEITURA MUNICIPAL DE BARRA DO GARÇAS- MT

Universidade do Estado de Mato Grosso
Coordenadoria de Concursos e
Vestibulares

PROVA OBJETIVA

Nível Superior

CARGO: ADMINISTRADOR HOSPITALAR



www.unemat.br/concursos

Nome do(a) Candidato(a)

INSTRUÇÕES

- I. Este caderno contém **40** questões, caso apresente defeito de impressão ou falta de questões, solicite ao fiscal outro caderno.
- II. As questões das Provas possuem 05 (cinco) itens (elencados de **a** a **e**), de múltipla escolha que o candidato deverá assinalar apenas **uma alternativa como resposta**.
- III. Verifique se os dados do Cartão de Respostas estão corretos e se este corresponde ao Caderno do Cargo pleiteado.
- IV. O Cartão de Respostas apresenta uma coluna para cada questão, o candidato deverá **pintar completamente** o espaço correspondente à alternativa analisada como resposta.
- V. O tempo de duração das provas é de **4 (quatro) horas**, já incluso o tempo destinado ao preenchimento do Cartão de Respostas.
- VI. O candidato só poderá deixar a sala **2h** após o início das provas.
- VII. Ao término da prova, entregue ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS** e este caderno.
- VIII. O candidato só poderá levar este caderno **depois de transcorridas 3h30 do início das provas**.

CRONOGRAMA

04/09/2006	Divulgação, a partir das 8h (horário de Mato Grosso), dos gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, na internet – no site www.unemat.br/concursos e no quadro de aviso Prefeitura Municipal de Barra do Garças e no posto de Inscrição da UNEMAT, na Escola Estadual Senador Filinto Müller.
05 e 6 /09/2006	Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares da prova objetiva no posto de Inscrição da UNEMAT, na Escola Estadual Senador Filinto Müller.
11/09/2006	Publicação do gabarito oficial das provas objetivas, na internet – no site www.unemat.br/concursos e no quadro de aviso do posto de inscrição da UNEMAT, na Escola Estadual Senador Filinto Müller.
15/09/2006	Divulgação do desempenho do Candidato no Concurso Público, no site www.unemat.br/concursos e nos quadros de Aviso da Prefeitura Municipal de Barra do Garças e no posto de Inscrição da UNEMAT, na Escola Estadual Senador Filinto Müller.
18 e 19/ 9/2006	Recebimento de recursos contra resultado do desempenho do Candidato na prova objetiva no posto de Inscrições da UNEMAT, na Escola Estadual Senador Filinto Müller.
29/09/2006	Divulgação do resultado do Concurso Público, no site www.unemat.br/concursos e nos quadros de Aviso da Prefeitura Municipal de Barra do Garças e no posto de Inscrição da UNEMAT, na Escola Estadual Senador Filinto Müller.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

Coração de Estudante

Onofre Ribeiro

Para as gerações de agora, Dante de Oliveira era um paradoxo. Profundamente criticado por seu governo em Mato Grosso, mas cercado de uma aura do espírito democrático. Dante inventou uma emenda à Constituição que instituísse as eleições diretas em 1985, já para o mandato presidencial seguinte, que deveria começar em 1986. Absolutamente impossível que uma emenda desse teor conseguisse as assinaturas necessárias. Ganhou. Foi às ruas na forma de comícios e abalou o marasmo político do País. Em pleno regime militar, sob intensa ditadura, conseguiu-se reunir 700 mil pessoas na Praça da Sé, em São Paulo. Outros comícios transformaram a emenda das Diretas-Já no estopim que movimentaria a Nação e em 1985 poria um presidente civil na Presidência da República. “Coração de Estudante”, singela música de Milton Nascimento, se transformaria no hino das Diretas: “quero falar de uma coisa. Advinha onde ela anda? Deve estar dentro do peito, ou caminha pelo ar. Pode estar aqui do lado, bem mais perto que pensamos. A folha da juventude é o nome certo desse amor”. O regime militar mexia-se perplexo, porque não estava habituado a lidar com a opinião pública livre. A Nação estava contaminada pela idéia e amadurecera a necessidade de eleger, ainda que pelo voto indireto do Congresso Nacional. No Brasil inteiro o nome de Dante de Oliveira continuou vinculado à idéia de que foi a emenda das Diretas-Já quem iniciou a redemocratização, quando polarizou a Nação para o ideal da democracia. A essa altura, Dante candidatava-se a prefeito de Cuiabá e dava início a uma carreira política fértil. No governo de Mato Grosso, reelegeu-se em 1998 e saiu para disputar o Senado em 2002. Foi derrotado e entrou numa fase política muito ruim. Acompanharam-no críticas e acusações. Sofreu duramente nesses três anos. Mas, por sua história política pessoal, quem o conheceu sabe que essa fase ruim ele via como uma travessia. Mas não chegou a realizá-la. Certamente, estará em outros palanques, em outros comícios, como no hino das Diretas-Já: “e há que se cuidar da vida. E há que se cuidar do mundo, tomar conta da amizade. Alegria e muito sonho espalhados pelo caminho...”.

(Texto adaptado – Diário de Cuiabá, 09/07/2006).

Com base no texto I, responda as questões de 01 a 06.

QUESTÃO 01

Com relação à interpretação do texto I, assinale a alternativa **CORRETA**.

- Dante foi um político que sempre agradou a opinião pública.
- Quando governador de Mato Grosso conseguiu apresentar uma emenda constitucional no Congresso Nacional.
- A música Coração de Estudante foi feita em homenagem a Dante.
- Segundo o autor, Dante é considerado e respeitado em todo Brasil pela autoria da emenda constitucional, que abriu portas para a redemocratização do país.
- Em 1985, Dante de Oliveira conseguiu movimentar o Brasil com as Diretas-Já e desequilibrar o marasmo político do governo de Getúlio Vargas, do regime militar.

QUESTÃO 02

No enunciado “... essa fase ruim ele via como uma travessia. Mas não chegou a realizá-la”, é **INCORRETO** dizer que:

- embora tivesse vivido uma fase política ruim, ele a compreendia como um trajeto a ser percorrido.
- com o conector “mas” o autor introduz uma oposição, argumentando que o político não conseguiu completar o trajeto.
- o pronome pessoal “ele”, no contexto é um elemento coesivo que retoma o sujeito de quem se fala.
- a expressão “essa fase ruim” refere-se ao período que o ex-governador de Mato Grosso foi bastante criticado.
- em “Mas, não chegou a realizá-la”, encontramos uma hipérbole.

QUESTÃO 03

No enunciado “Certamente, estará em outros palanques, em outros comícios, como no hino das Diretas-Já: ‘e há que se cuidar da vida. E há que se cuidar do mundo, tomar conta da amizade. Alegria e muito sonho espalhados pelo caminho’...”, é **CORRETO** dizer que:

- o autor explicitamente aborda a morte do ex-governador de Mato Grosso.
- o autor estabelece uma relação de intertextualidade.

- c. o autor ao iniciar o seu argumento com a palavra “certamente”, faz uso de uma interjeição, porque tem certeza e não tem dúvida do que vai dizer.
- d. o autor cita a música para ironizar aquilo que quer dizer.
- e. percebe-se nesse enunciado um tom de escárnio.

QUESTÃO 04

Com relação ao texto “Coração de estudante” é **CORRETO** dizer que:

- a. trata-se de um texto essencialmente narrativo, porque apresenta a história de Dante de Oliveira.
- b. trata-se de um artigo científico, que é respaldado em práticas sociais e em saberes sócio-culturais.
- c. trata-se de um artigo de opinião, cuja característica se marca pelo imbricamento entre o verbal e o não-verbal.
- d. trata-se de um ensaio, porque é um texto em prosa, com características argumentativas sobre um determinado fato.
- e. trata-se de um texto eminentemente descritivo, com características literárias, pela forma como expõe os fatos da ditadura.

QUESTÃO 05

Com relação à coesão textual, assinale a alternativa **CORRETA**.

- a. Em “**que** instituísse”, a palavra em negrito estabelece uma relação de adição.
- b. Em “**porque** não estava habituado”, a palavra em negrito estabelece uma relação de condicionalidade.
- c. A expressão “A essa altura” estabelece uma relação de modo.
- d. Em “**Certamente**, estará”, a palavra em negrito estabelece uma relação de causalidade.
- e. Em “**ainda que** pelo voto”, a expressão negritada introduz uma restrição, oposição, ou contraste com relação ao que foi dito anteriormente.

QUESTÃO 06

Com relação à coerência textual, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a. No enunciado “Profundamente criticado por seu governo em Mato Grosso, mas cercado de uma aura do espírito democrático”, pode-se dizer que o uso do conector “mas” garante a *coerência sintática* na construção do argumento do autor.

- b. Em “Profundamente criticado por seu governo em Mato Grosso, mas cercado de uma aura do espírito democrático”. Pode-se dizer que apesar da oposição apresentada no enunciado, o texto possui *coerência semântica*.
- c. Com relação à *coerência temática*, pode-se dizer que o texto apresenta um deslize ao inserir a música de Milton Nascimento.
- d. O texto apresenta *coerência estilística*, uma vez que faz uso de linguagem formal, própria de texto de opinião.
- e. Pode-se dizer que o texto “Coração de Estudante” apresenta *coerência pragmática* uma vez que o enunciador fala para um público geral, com o objetivo de relembrar um fato social.

Texto II

HOMEM COM H, O RETORNO

Regras de conduta

Uma cervejaria americana reuniu na internet sugestões de leis que devem reger o comportamento dos verdadeiramente machos do planeta. Entre as mais citadas:

- Telefonema de homem para homem não pode durar mais de cinco minutos. Sem exceção;
- Dente é o único cortador de unha aceitável do homem;
- Homem jamais paga para alguém trocar o pneu do carro;
- Homem não dá apelido aos órgãos genitais, nem permite que a mulher dê;
- Homem solteiro não tem gato como animal de estimação;
- O cabelo do homem não pode ser mais comprido que o da mulher. E cortar só no barbeiro;
- Dois homens de verdade nunca ficam lado a lado no banheiro público. Se não houver intervalo adequado, é melhor voltar depois;
- Homem que é homem usa cueca samba canção.

(Texto adaptado - Veja, 28/06/2006).

Com base no texto II, responda as questões de 07 a 10.

QUESTÃO 07

Assinale a opção **CORRETA** a respeito do emprego das palavras e expressões do texto.

- a. Observam-se as regras da norma culta flexionando em número, o verbo “haver” na expressão: “Se não houver intervalo”.
- b. Na expressão “mais” comprido que o da mulher” o advérbio “mais” estabelece um valor de modo.
- c. Na expressão “aos órgãos genitais”, pode-se afirmar que “aos” corresponde à junção da: artigo *a* + artigo definido *os*.
- d. Na expressão “nem permite que a mulher dê”, pode-se dizer que a inclusão do pronome possessivo “sua” depois do artigo definido “a”, mantém a coerência sintática, sem modificar o sentido.
- e. Na expressão “nunca ficam lado a lado”, a substituição do “nunca” por “jamais”, mantém o mesmo valor semântico.

QUESTÃO 08

Quanto às informações implícitas e explícitas no texto II, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a. Homem de verdade não vai à manicure.
- b. O texto apresenta um grupo de interessados na volta do homem verdadeiramente macho.
- c. Homem, verdadeiramente macho, tem de ser rústico, grosso, insensível.
- d. No texto, a referência à expressão “homens verdadeiramente machos”, constitui a etimologia da palavra.
- e. No texto está implícito que no planeta predomina homens que não são “verdadeiramente machos”.

QUESTÃO 09

Com base no texto II, analise as afirmações abaixo.

I – Pode-se dizer que o texto é coerente porque apresenta uma rede de fatores de ordem lingüística, cognitiva e interacional.

II – O texto é constituído de itens aleatórios, que indicam ausência de seqüencialidade.

III – No enunciado “O cabelo do homem não pode ser mais comprido que o da mulher. E cortar só no barbeiro”, o conector “e” adiciona um argumento.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a. Apenas a I está correta.
- b. Apenas a II está correta.
- c. Apenas a III está correta.
- d. Apenas a I está incorreta.
- e. Apenas a II está incorreta.

QUESTÃO 10

Assinale a opção **CORRETA** quanto ao emprego das palavras e expressões do texto.

- a. Na oração “E cortar só no barbeiro”, o advérbio “só”, tem o sentido de solitário.
- b. Pelo sentido textual, a substituição da expressão “sem exceção”, por “sem exclusão”, mantém a mesma força argumentativa.
- c. Na oração “E cortar só no barbeiro” produz um efeito de invirilidade.
- d. Na expressão “homem que é homem” infere-se que há vários tipos de homens.
- e. Na expressão “homem que é homem”, o pronome relativo “que” desfaz a coerência sintática.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 11

Faz algumas décadas que a política externa brasileira tenta garantir ao Brasil um assento permanente no Conselho de Segurança da ONU.

Este conselho é:

- o órgão máximo da ONU, onde se discute e decide sobre os conflitos bélicos entre as nações, é formado permanentemente pelas oito nações mais ricas do planeta e rotativamente por algumas nações.
- um órgão secundário da ONU, onde se discute sobre os conflitos bélicos entre as nações, é formado permanentemente pelas cinco nações nucleares rotativamente por algumas nações.
- o órgão máximo da ONU, onde se discute e decide sobre os conflitos bélicos entre as nações, é formado permanentemente pelas cinco nações nucleares rotativamente por algumas nações.
- é o órgão máximo da ONU, onde se discute e decide sobre os conflitos bélicos entre as nações, é formado permanentemente pelas cinco nações vencedoras da Segunda Guerra Mundial e rotativamente por algumas nações.
- é o órgão máximo da ONU, onde se discute e decide sobre os acordos comerciais entre as nações, é formado permanentemente pelas oito nações mais ricas do planeta e rotativamente por algumas nações.

QUESTÃO 12

Nos últimos dez anos o cinema brasileiro vem recebendo várias indicações para concorrer ao Oscar. Nesse período, destaca-se um filme que recebeu quatro indicações: melhor diretor, melhor roteiro adaptado, melhor edição e melhor fotografia. Esse filme foi:

- O Quatrilho.
- Carandiru.
- Cidade de Deus.
- Central do Brasil.
- Dois filhos de Francisco.

QUESTÃO 13

A água é o continente mais característico da terra. Ingrediente essencial da vida, a água é talvez o recurso mais precioso que a terra fornece a humanidade.

Por esse motivo, atualmente, os pesquisadores estão preocupados com a previsão futura sobre a água. Nesse sentido, assinale a alternativa **CORRETA**.

- Esse recurso natural sempre terá em abundância.
- Como petróleo a água não é renovável.
- Com a tecnologia que existe hoje o homem é capaz de criar outro recurso natural que a substitua.
- Poderá faltar água no futuro.
- A chuva ácida pode substituir a água potável.

QUESTÃO 14

Durante o processo eleitoral peruano, as ofensas entre o presidente da Venezuela, Hugo Chaves, e o candidato à presidência do Peru, Alan Garcia, colocaram em risco a continuação de uma das mais antigas comunidades comerciais do nosso continente. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- Pacto Andino.
- Mercosul.
- OTAN.
- NAFTA.
- OPEP.

QUESTÃO 15

Em 2002, o Brasil e várias nações assinaram o Protocolo do Kioto. Sobre isso, pode-se dizer que por meio desse protocolo:

- o Brasil e outras nações permitem pesquisas na área genética, como a clonagem de animais, por exemplo.
- o Brasil e outras nações se comprometem a combater a pedofilia e a prostituição infantil na internet.
- o Brasil e outras nações se comprometem a combater toda forma de discriminação racial, sexual ou religiosa.
- o Brasil e outras nações se comprometem a reduzir as emissões de carbono na atmosfera para combater o aquecimento global.
- o Brasil e outras nações se comprometem a combater toda e qualquer forma de terrorismo, bem como o tráfico de drogas.

QUESTÃO 16

Ultimamente os jornais estão divulgando que o Brasil está preste a fechar um importante acordo sobre tecnologia que vai afetar muito as nossas vidas. O governo tem que decidir entre o padrão japonês ISDB e o sistema europeu DVB. Esse acordo trata-se:

- da alteração do sistema de telefonia fixa em todo território nacional.
- da passagem da televisão analógica para a televisão digital.
- da alteração do sistema de telefonia móvel em todo território nacional.

- d. da passagem da transmissão de informações via satélite.
- e. da alteração do sistema de informática em todo território nacional.

QUESTÃO 17

Em uma reportagem de uma revista de circulação nacional publicou-se: “Lula, defende uma constituinte, é acusado de golpismo, mas a idéia em si não é má”. Acerca da constituinte assinale a alternativa **CORRETA**.

- a. Constituinte significa que o Brasil será governado pela câmara dos deputados durante 4 anos.
- b. Constituinte significa que o Brasil passa a ter o regime de parlamentarismo.
- c. A assembléia constituinte significa que o Brasil será governado pelo Congresso Nacional durante 4 anos.
- d. A Assembléia Constituinte tem seus membros eleitos e tem um mandato para fazer as reformas mais urgentes que o País precisa.
- e. A Assembléia Constituinte é formada pelos presidentes da Câmara dos Deputados e do Congresso Nacional.

QUESTÃO 18

Nos últimos dois anos o Brasil passa por uma forte crise no setor do agro-negócio, particularmente, para os agricultores de Mato Grosso. Essa crise é mais severa que nos demais Estados. Isso deve-se à:

- a. desvalorização do dólar.
- b. falta de chuvas.
- c. proibição dos trans-gênicos.
- d. custo do transporte.
- e. aumento dos impostos.

QUESTÃO 19

Durante a grande efervescência cultural da década de 1960, surgiu um movimento que pretendia mudar radicalmente o cinema brasileiro, seu expoente máximo foi o cineasta baiano Glauber Rocha. Assinale a alternativa que identifica esse movimento.

- a. Jovem Guarda.
- b. Tropicalismo.
- c. Vanguarda do Cinema.
- d. Cinema Realista.
- e. Cinema Novo.

QUESTÃO 20

Pela primeira vez em um período de quase meio século de poder, um líder foi afastado de suas funções no governo para tratamento de saúde. Das alternativas abaixo, assinale a **CORRETA**.

- a. George Busch.
- b. Hugo Chaves.
- c. Evo Morales.
- d. Luis Inácio Lula da Silva.
- e. Fidel Castro.

RASCUNHO

QUESTÕES ESPECÍFICAS DE ADMINISTRADOR HOSPITALAR

QUESTÃO 21

Dos itens abaixo são características do processo tradicional de gerenciamento hospitalar, **EXCETO**:

- o alto grau de especialização e autonomia dos trabalhos da ponta, em particular, da categoria médica.
- o organograma verticalizado e baseado na organização por categoria profissional.
- a tendência da linha de frente de assumir a responsabilidade na resolução dos conflitos e dificuldades surgidos no seu ambiente de trabalho.
- a ausência de mecanismos efetivos de avaliação dos resultados do trabalho.
- a capacidade de liderança e intermediação de conflitos.

QUESTÃO 22

O pensamento estratégico, segundo Snifer (1996), estrutura-se a partir de três formas de ação.

- Criação: é a visão inicial, que garante o rumo das ações e associa-se a risco.
- Proação: envolve programas de reengenharia, reformulação e redesenho organizacional.
- Reação: é o ato de preparar-se para a ação, usando informações sobre tendências e análise de dados passados.

Está(ão) **CORRETO**(s):

- apenas o item I.
- apenas o item II.
- apenas o item III.
- apenas os itens I e II.
- todos os itens.

QUESTÃO 23

A finalidade de um sistema de informação gera dois tipos de informação: operacional e gerencial. O segundo tipo de informação tem como finalidade:

- estabelecer regras de pagamento.
- promover a cobrança de Notas Fiscais.
- permitir a continuidade de operações.
- alimentar o processo decisório.
- recuperar listagem gerencial.

QUESTÃO 24

Os hospitais e seus setores operacionais precisam de um norte gerencial, dado pelos modelos de gestão, que envolve os seguintes critérios:

- liderança, estratégias e planos.
- clientes e sociedade.
- informações e conhecimento.
- pessoas, processos e resultados.

Está(ão) **CORRETO**(s) os itens:

- apenas o item I.
- apenas os itens I e II.
- apenas os itens I, II e III.
- apenas os itens I, II e IV.
- todos os itens.

QUESTÃO 25

A gestão de processos num hospital está ligada à padronização de condutas assistenciais baseadas em evidências clínicas e de condutas gerenciais. Quando se fala em gestão de processos é **INCORRETO** afirmar que:

- a gestão de processos relativos aos serviços fins começa com a definição dos principais processos relativos aos serviços fins de assistência, assim como das principais etapas e subprocessos dela.
- pode-se citar como algumas etapas e/ou subprocessos dos serviços fins: cuidados com os equipamentos, bem como os padrões de monitoramento das máquinas pelos serviços de manutenção do hospital.
- a gestão de processos de apoio estão incluídos também os processos administrativos, principalmente os que têm repercussão no funcionamento dos centros assistenciais.
- a gestão de processos relativos aos fornecedores envolve, além dos fornecedores tradicionais de equipamentos, materiais e medicamentos, o hospital. Este tem um sem-número de fornecedores de gêneros alimentícios, material de escritório, materiais de manutenção etc.
- A gestão financeira que é utilizada para apoiar as estratégias e os planos de ação do hospital; incluindo como seleciona as melhores opções e realiza captações, investimentos e aplicações de recursos financeiros.

QUESTÃO 26

Executar corretamente o planejamento estratégico é essencial para garantir o alcance dos objetivos organizacionais. Analise as afirmativas abaixo.

- I. O planejamento pode eliminar a mudança.
- II. Quanto à amplitude, os planos dividem-se em estratégicos e operacionais.
- III. O planejamento estabelece o esforço coordenado, guiando tanto os administradores quanto os não-administradores.
- IV. O planejamento leva a compromissos e reduz a flexibilidade.
- V. Os planos específicos determinam metas precisas, enquanto que os direcionais identificam diretrizes genéricas e objetivos mais flexíveis.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a. somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- b. somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- c. somente as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.
- d. somente as afirmativas II, III e V são verdadeiras.
- e. somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.

QUESTÃO 27

A assistência nutricional contempla os seguintes processos, **EXCETO**:

- a. manipulação de medicamentos e germicidas.
- b. tirar, avaliar e reavaliar as necessidades nutricionais.
- c. prescrever alimentos e outros nutrientes.
- d. preparar, distribuir e administrar alimentos e outros nutrientes.
- e. planejar o suporte nutricional.

QUESTÃO 28

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é designada pela Direção do hospital e ocupa em sua estrutura, uma posição de assessoria à Direção. A CCIH reúne-se regularmente, visando, entre outras, as seguintes ações, **EXCETO**:

- a. a avaliação do desenvolvimento das ações de prevenção e de controle de Infecção Hospitalar.
- b. a análise dos dados oriundos da vigilância de Infecção Hospitalar.
- c. controle de estoque de medicamentos.
- d. padronização do uso adequado de antimicrobianos, germicidas e de materiais médico-hospitalares.

- e. nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 29

É comportamento humano ético, as seguintes condutas, **EXCETO**:

- a. exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo.
- b. ser leal às instituições que servir.
- c. alterar ou deturpar o teor de qualquer documento.
- d. agir com probidade, retidão, lealdade e justiça.
- e. manter conduta compatível com a moralidade administrativa.

QUESTÃO 30

Segundo o Código de ética do Administrador Hospitalar é **INCORRETO** afirmar que:

- a. a pessoa que pretende administrar um hospital deverá ter plena consciência de estar perante uma empresa complexa, coordenando atividades multiprofissionais, em função da pessoa humana enferma.
- b. o administrador hospitalar não considerará o cargo que ocupa primordialmente como um compromisso de serviço ao paciente, aos funcionários e à comunidade.
- c. o administrador hospitalar deverá estar ciente de que o bom desempenho de sua função requer formação especializada e aprimorada.
- d. o administrador hospitalar empenhará esforços para tornar o hospital um verdadeiro centro de saúde da comunidade, integrando-o aos demais recursos existentes.
- e. o administrador hospitalar zelará pela preservação do sigilo profissional em todas as circunstâncias.

QUESTÃO 31

Sobre o gerenciamento de estoques é **INCORRETO** afirmar:

- a. Estoque médio: é a média de estoque durante determinado período, podendo ser definido por quantidades ou valores.
- b. Consumo ou demanda: é a quantidade não consumida de um determinado item em um determinado período.
- c. Tempo de espera: é o prazo decorrido entre o ponto de pedido e o ponto de recebimento.
- d. Estoque mínimo: é uma quantidade de estoque projetada para suportar uma faixa de consumo superior à demanda média esperada.
- e. Estoque máximo: é a quantidade máxima que um determinado item deve alcançar nos estoques.

QUESTÃO 32

Quanto à humanização hospitalar é **INCORRETO** afirmar que:

- humanizar é dar qualidade para a relação.
- humanizar é suportar as angústias do ser humano diante da fragilidade do corpo.
- humanização não pode ser imposta, normatizada.
- humanização pode ser relegada a uma maquiagem hospitalar de hotelaria, de bons modos e costumes, de treinamento da comunicação entre os membros do hospital e seus usuários.
- humanizar é garantir à palavra a sua dignidade ética.

QUESTÃO 33

Entre as principais diretrizes que regem o Sistema Único de Saúde – SUS, não se pode incluir:

- descentralização político-administrativa.
- regionalização e hierarquização da rede de serviços da saúde.
- atendimento integral.
- participação dos cidadãos.
- formulação de políticas de saúde destinada a promover, nos campos econômico e social a redução de riscos de doença e outros agravos à saúde.

QUESTÃO 34

Constitui o Sistema Único de Saúde (SUS) o conjunto de ações e serviços de saúde prestados por órgãos e Instituições Públicas Federais, Estaduais e Municipais:

- Da Administração Direta.
- Da Administração Indireta.
- Das Fundações mantidas pelo Poder Público.

Está (ão) **CORRETO** (s) o (s) item (s):

- apenas I.
- apenas II.
- apenas I e II.
- apenas II e III.
- I, II e III

QUESTÃO 35

No que se refere à gestão financeira do SUS, está **CORRETO** afirmar que metade dos recursos destinados aos municípios será distribuído, independente de qualquer procedimento prévio, segundo o (as):

- perfil epidemiológico da população a ser coberta.
- desempenho técnico, econômico e financeiro no período anterior.
- ressarcimento do atendimento a serviços prestados para outras esferas de governo.
- quociente de sua divisão pelo número de habitantes do município.
- características quantitativas e qualitativas da rede de saúde na área.

QUESTÃO 36

De acordo com a sua composição, a unidade de nutrição e dietética é constituída pelas:

- áreas de administração, recebimento e estocagem de gêneros perecíveis e não-perecíveis.
- pré-preparo e preparo das refeições normais (dietas gerais) e modificadas (dietas especiais).
- pelos áreas de produção não especializada como o lactário, banco de leite humano, dietas enterais.
- pelos áreas de distribuição para os comensais que fazem suas refeições no refeitório (funcionários).

Está (ao) **CORRETA** (s):

- apenas I.
- apenas II.
- apenas I, II e III.
- apenas I, II e IV.
- apenas I, III e IV.

QUESTÃO 37

A tecnologia é a ferramenta capaz de transformar os dados para que as pessoas possam utilizá-los. Nesse sentido, pode-se afirmar que:

- Hardware: equipamento físico usado para as tarefas de entrada, processamento e saída.
- Software: consiste de programas que são capazes de processar os dados, por meio de instruções.
- Armazenamento: está relacionado com a parte física.
- Comunicação de dados: utilizado para conectar hardware que estejam em diferentes pontos para transferir dados e informações, utilizando, para isto, redes.
- Todas as alternativas acima estão corretas.

QUESTÃO 38

Um endereço dentro da Internet, que permite acessar arquivos e documentos mantidos no computador de uma determinada empresa ou pessoa, pode ser definido como:

- a. Backap.
- b. Intranet.
- c. Site.
- d. Internet.
- e. Browser.

QUESTÃO 39

O dispositivo físico, utilizado para realizar uma cópia de segurança local, que permite o resgate de informações importantes ou programas em caso de falha de disco rígido, pode ser definido como:

- a. Disquete.
- b. Restore.
- c. Sistema operacional.
- d. Backup.
- e. Browser.

QUESTÃO 40

A estrutura básica de sistemas e custos numa Instituição Hospitalar se caracteriza, conforme alternativas abaixo, **EXCETO** em:

- a. o sistema de acumulação de custos corresponde ao ambiente básico no qual operam os sistemas e as modalidades de custeio.
- b. um método de custeio que defina os custos que devem fazer parte do custeio dos produtos e de que forma estes serão apropriados.
- c. um sistema de custeio que defina como serão mensurados os custos obtidos, independentemente do método de custeio adotado.
- d. o sistema de custeio baseado em dados reais é aquele que não é estabelecido com antecedência.
- e. o sistema de custeio baseado em dados reais é o sistema no qual os custos são registrados tais como ocorreram, ou seja, o sistema reflete realmente o que aconteceu.

RASCUNHO