



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO
SECRETARIA DE ESTADO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA
UNIVERSIDADE DO ESTADO DE MATO GROSSO
UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL – UAB
COORDENAÇÃO UAB/UNEMAT

EDITAL N.º 1/2012 – UAB/UNEMAT
SELEÇÃO DE DISCENTES PARA OS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* DA UAB/UNEMAT

GESTÃO PÚBLICA GESTÃO MUNICIPAL

NOME: _____

Instruções:

1. Este Caderno de Provas contém 30 questões objetivas de múltipla escolha, sendo:
 - a. 15 de Língua Portuguesa
 - b. 05 de Conhecimentos Gerais
 - c. 10 de Ciência da Administração
2. Cada questão das provas possui 05 (cinco) alternativas de múltipla escolha, de “a” a “e”, e o candidato deverá assinalar apenas uma alternativa como resposta.
3. O Cartão de Respostas apresenta uma coluna para cada questão, e o candidato deverá pintar completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme o exemplo: A B C D E
4. Use caneta esferográfica azul ou preta transparente, para marcar a resposta.
5. Os três últimos candidatos deverão permanecer até o final da prova.
6. O tempo de duração das provas é de 4 (quatro) horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do Cartão de Respostas.



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÃO 01

Em reportagem sobre a crise econômica dos Estados Unidos, veiculada pela *Revista Veja*, de 10 de agosto de 2011, página 80, na seção “Economia”, os números informam que “3,4 trilhões de dólares foram queimados nas bolsas”.

Analise as afirmativas.

- I. 3,4 trilhões é um numeral fracionário.
- II. A leitura do numeral é três vírgula quatro trilhões.
- III. A escrita do numeral é três trilhões e quatrocentos bilhões.
- IV. 3.400.000.000.000 é a escrita por extenso do numeral.

Assinale a alternativa correta.

- a. Somente I é verdadeira.
- b. Somente II e III são verdadeiras.
- c. Somente IV é verdadeira.
- d. Somente II e IV são verdadeiras.
- e. Somente I, II e III são verdadeiras.

QUESTÃO 02

Sobre a frase “3,4 trilhões de dólares foram queimados nas bolsas”, assinale a alternativa incorreta.

- a. O verbo está na voz passiva.
- b. 3,4 trilhões de dólares é sujeito gramatical paciente.
- c. “de dólares” exerce a função sintática de adjunto adnominal.
- d. “nas bolsas” é adjunto adverbial de lugar.
- e. A expressão “foram queimados na bolsa” tem sentido denotativo.

QUESTÃO 03

Sou Suspeita. Estou Sujeta. Não Sou Santa.

Anelis (Scubidu Prods.)

Anelis é uma jovem veterana da música, apesar de este ser seu primeiro disco solo. Filha de Itamar Assumpção e metida na cena musical desde muito cedo, fez amizades preciosas, como Max B.O., Céu, Thalma de Freitas, Rodrigo Brandão, Lurdez da Luz, Alzira E., Karina Buhr e Flávia Maia, entre tantos outros que participam do CD. E ela canta muito bem o que for, seja *afrobeat* (“Sonhando”), *rap* (“O que interessa”, essa exclusiva da versão LP), *reggae*

(“Bola Com os Amigos”) e o que mais vier. Não perca tempo e ouça logo”. (*Revista VOE*, ano 4, nº 38, agosto de 2011, p. 75).

Sobre a sequência que conclui o texto “Não perca tempo e ouça logo”, é correto afirmar.

- a. É uma sequência argumentativa por que trata de um enunciado que atribuiu qualidade ao CD.
- b. É uma sequência injuntiva representada, no texto, por verbos no modo imperativo.
- c. Trata-se de uma sequência descritiva cuja estrutura textual se caracteriza com verbos que indicam descrição de tempo e ação.
- d. É uma sequência expositiva tratando de um enunciado que liga dois fenômenos: não perder tempo e ouvir as músicas.
- e. É uma sequência narrativa com verbos de referência temporal e local.

QUESTÃO 04

“O subúrbio está uma beleza, mas para que Vila Cruzeiro e o Complexo do Alemão ganhem a liberdade permanente, é preciso construir com urgência uma rede de serviços públicos para as 120000 pessoas que receberam policiais e soldados como os salvadores da pátria.” (*Veja* de 08/12/2010)

Nesse enunciado, a conjunção **mas** exprime ideias de:

- a. continuidade.
- b. conclusão.
- c. oposição.
- d. escolha.
- e. explicação.

QUESTÃO 05

Leia o texto.

“Educação inclusiva: processo em construção – “A importância das salas de recursos multifuncionais nas escolas”; “06 Atividades Pedagógicas: alfabetização em Braille, Matemática, Ciências e muito mais”; “Brincadeiras adaptadas: escravos de Jó e boliche colorido”; “Grátis: encartes com fichas colecionáveis em Libras”.

(*Ciranda da Inclusão-revista do educador*, Ano 1–10 - setembro 2010 – Capa).

Em relação aos sinais de pontuação em funcionamento no texto, assinale a alternativa incorreta.

- a. Os dois pontos empregados no texto assinalam textualmente o discurso dos interlocutores.

- b. O travessão foi usado para assinalar uma sequência de expressões explicativas.
- c. As aspas foram usadas para ressaltar os títulos de capa dos assuntos discutidos na edição.
- d. Os sinais de pontuação são recursos gráficos utilizados no texto escrito.
- e. O ponto e vírgula foi usado para separar os diversos itens que compõem a editoração do número 10 da revista.
- b. A opção pela grafia em itálico configura o uso de estrangeirismo no texto.
- c. A palavra *commodities* conserva a representação gráfica de origem.
- d. A função da linguagem predominante no fragmento é a metalinguística.
- e. A soja e o minério de ferro são moedas de comércio nos mercados mundiais.

QUESTÃO 06

Segundo a reportagem da seção “Economia”, da Revista *VEJA* (10 de agosto, 2011, p. 84), entre alguns pontos a serem enfrentados pelo Brasil para afastar o espectro da estagnação econômica destaca-se a preocupação com “a excessiva dependência que o Brasil tem das *commodities*, as mercadorias de exportação como a soja e o minério de ferro, cujos preços são definidos externamente pelos mercados mundiais.

Em momentos de desaceleração econômica, o preço dessas mercadorias sempre cai – como agora. Isso é fator de fragilidade para o Brasil, já que 70% das exportações brasileiras são de *commodities*.

Por fim, mas o mais importante na lista de mazelas que geram instabilidade, há o desequilíbrio do estado brasileiro, um monstro consumidor de riquezas que presta serviço de terceira qualidade para os brasileiros cobrando-lhes preços de *boutique parisiense*”.

Sobre o texto, é **correto** afirmar.

- a. Apresenta um contexto informativo trazendo apenas informações sobre a situação econômica, sem a opinião do editor.
- b. Apresenta um contexto interpretativo da situação econômica em que se verifica um julgamento como nos artigos de opinião.
- c. O texto tem estrutura própria dos textos descritivos.
- d. O texto insere citações para dar objetividade aos argumentos.
- e. É um texto informativo do tipo narrativo, com verbos no passado.

QUESTÃO 07

“[...] *commodities*, as mercadorias de exportação como a soja e o minério de ferro, cujos preços são definidos externamente pelos mercados mundiais”.

Sobre o fragmento do texto é incorreto afirmar.

- a. Esse enunciado define a palavra grafada em itálico no texto.

Com base no texto abaixo, responda às questões de **08 a 15**.

1 Eu estudava no Colégio Estadual Prefeito
 2 Mendes de Moraes, na Rua Pio Dutra, na Ilha
 3 do Governador, com aquele uniforme de então,
 4 camisa cáqui, calça azul e o escudo costurado
 5 no bolso, com os golfinhos da insígnia em
 6 baixo relevo. Um colégio que tinha sido modelo
 7 do Estado da Guanabara, vale a pena
 8 acrescentar. Tínhamos um excelente ensino. E
 9 então vieram os anos 70 e a educação pública
 10 brasileira começou a ruir, sem que ninguém
 11 mexesse um dedo para deter o estrago que se
 12 fazia na população. Junto com o resto da nação,
 13 a classe média carioca, que sempre colocou os
 14 filhos nos bons colégios que o Estado oferecia
 15 (porque é assim que deve ser), começou a fazer
 16 das tripas coração para pagar as escolas
 17 particulares, na tentativa de dar uma formação
 18 decente à prole, pois é esse o desejo de todo pai
 19 e toda mãe do planeta. Dar à cria uma chance
 20 de sobrevivência, enfim. A falência do ensino
 21 público causou-nos um estrago tão grande que,
 22 mesmo que se tome alguma iniciativa eficaz
 23 neste sentido, ainda vamos precisar de muito
 24 tempo para recuperar a palavra e seus tantos
 25 sentidos.

(Fonte: http://www.istoe.com.br/colunas-e-blogs/coluna/120940_SAUDADES+DA+GUANABARA).

QUESTÃO 08

No texto, a frase “Um colégio que tinha sido modelo do Estado da Guanabara” (linhas 6 e 7), refere-se:

- a. ao Colégio Estadual Prefeito Mendes de Moraes.
- b. ao colégio que teve seu uniforme copiado como modelo por outros colégios do Estado da Guanabara.
- c. à parte do uniforme – os golfinhos da insígnia em baixo relevo – que se tornou modelo de todos os colégios do Estado da Guanabara.
- d. ao colégio que adotou a educação dos anos 70 que, posteriormente, foi implantada no Estado da Guanabara.

- e. à classe média, que sempre escolheu os melhores colégios do Estado da Guanabara

QUESTÃO 09

A expressão “uniforme de então” (linha 3), refere-se:

- ao modelo do uniforme.
- apenas à camisa cáqui.
- ao uniforme da época.
- aos golfinhos da insígnia em baixo relevo.
- aos uniformes usados no estado do Rio de Janeiro.

QUESTÃO 10

A palavra “insígnia” em “[...] com os golfinhos da insígnia em baixo relevo” (linha 5), pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, por:

- camisa.
- região do mar.
- forma do bordado.
- emblema.
- algibeira, bolso.

QUESTÃO 11

Na linha 10, o verbo “ruir”, em “[...] começou a ruir [...]”, apresenta-se na forma:

- infinitiva.
- pronominal.
- de participípio.
- de gerúndio
- composta

QUESTÃO 12

No texto, a expressão “[...] fazer das tripas coração [...]” (linhas 15 e 16) trata-se de uma figura de linguagem.

Assinale a alternativa correta sobre a figura empregada pelo autor.

- Metonímia.
- Paráfrase.
- Metáfora.
- Ironia.
- Catacrese.

QUESTÃO 13

O verbo “sido”, em “Um colégio que tinha sido [...]” (linha 6), é usado na forma de:

- gerúndio
- participípio.
- pretérito perfeito.
- pretérito imperfeito.
- futuro do pretérito.

QUESTÃO 14

A afirmação do autor “[...] ainda vamos precisar de muito tempo para recuperar a palavra e seus tantos sentidos” (linhas 23 a 25), subentende-se que:

- não é fácil apreender todos os sentidos da palavra.
- só o tempo permite apreender todos os sentidos da palavra.
- não há mais volta para os estragos causados pela falência do ensino público.
- é impossível apreender os sentidos das palavras.
- o estrago causado pela falência do ensino público levará muito tempo para deixar de produzir seus efeitos.

QUESTÃO 15

O pronome “nos” em “[...] A falência do ensino público causou-nos um estrago [...]” (linhas 20 e 21) refere-se:

- aos estudantes do ensino público.
- ao autor e leitores do texto.
- aos professores do ensino público.
- a toda a população brasileira.
- aos professores e alunos do ensino público.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 16

Em relação à situação do Brasil como nação, pode-se dizer que o povo melhorou de vida, que o desemprego se estabilizou, que as contas nacionais estão sob controle, mas a desigualdade entre brasileiros continua crescendo e, atualmente ocupamos o 84º lugar, entre todos os países do mundo, em condições de vida. Se analisarmos a economia, as condições de vida, a sociedade e a política, obtemos pontos positivos e pontos negativos, avanços e retrocessos.

De acordo com o texto, assinale a alternativa **correta**.

- Vive-se no Brasil um processo de revolução e transformação social.
- As políticas públicas para a educação implementadas no Brasil, nos últimos 20 anos, possibilitaram às classes menos favorecidas acesso à educação de qualidade.
- Vive-se no país a vigência de políticas com características neoliberais que atendem aos interesses do grande capital.
- O Bolsa Família é uma política do governo brasileiro que proporciona igualdade social e cultural.
- Nos dois governos do ex-presidente Lula, de um

lado, ocorreu a continuidade do processo de concentração de renda e, de outro, as políticas sociais que possibilitaram a melhoria das condições de vida das camadas menos favorecidas da sociedade.

QUESTÃO 17

O Censo da Educação Superior de 2009, realizado pelo MEC/INEP, aponta para o aumento expressivo do número de matrículas nessa modalidade. Entre 2004 e 2009, a participação da EAD na Educação Superior passou de 1,4% para 14,1%, totalizando 838 mil matrículas, das quais 50% em cursos de licenciatura, sendo que 42% estão fora do seu estado de origem. (Fonte: Censo da Educação Superior, 2009)

Graças aos avanços das novas tecnologias cada vez mais sofisticadas, a Educação a Distância (EAD) é a modalidade de ensino que possibilita aos envolvidos a comunicação e a construção do conhecimento em locais e tempos distintos. Essa modalidade de ensino pressupõe a necessidade de uma pedagogia que se desenvolva por meio de novas relações de ensino-aprendizagem.

Considerando as informações acima, assinale a alternativa **correta**.

- A modalidade de EAD proporcionará uma revolução social no Brasil e eliminará as grandes desigualdades sociais.
- Por meio da modalidade de EAD, as camadas menos favorecidas da sociedade terão acesso à educação superior.
- É possível formar trabalhadores qualificados fazendo baixar o custo da mão de obra e, conseqüentemente, da produção.
- A EAD oferece a possibilidade de a população ter acesso à educação superior, mesmo vivendo longe dos centros urbanos e das Instituições de Ensino Superior.
- Com a expansão da EAD no Brasil, os professores de todas as áreas que atuam nas salas de aulas serão habilitados.

QUESTÃO 18

As principais economias emergentes no cenário global como Brasil, Rússia, Índia e China (BRIC) abrigam quase a metade da população mundial e 20% da superfície terrestre, recursos naturais abundantes e economias diversificadas em ritmo diversificado de crescimento e de indiscutível peso econômico, o equivalente hoje a 15% do PIB mundial. Esses países se configuram como nações em desenvolvimento

acelerado que apresentam nível considerável de industrialização e alto grau de investimentos externos, no entanto, as populações desses países convivem com estruturas e condições de vida arcaicas principalmente nas grandes cidades.

“Os BRICs e a reorganização do mundo”. Disponível em: <http://www.itamaraty.gov.br/sala-de-imprensa/discursos-artigos-entrevistas-e-outras-comunicacoes/ministro-estado-relacoes-exteriores/86355815846-artigo-do-ministro-das-relacoes-exteriores> (Acesso em: 05/01/2012) (Com adaptações).

Diante do quadro apresentado, a reunião desses países, sob a sigla BRIC, aponta para:

- um novo sistema socioeconômico baseado na superação das desigualdades que conferiam sentido à ideia de Terceiro Mundo.
- a razoabilidade do pleito de participarem do Conselho de Segurança da Organização das Nações Unidas (ONU).
- a melhoria natural das condições sociais em decorrência da aceleração econômica e da redução dos altos níveis de desemprego.
- a perspectiva de que se tornem, a médio prazo, economias desenvolvidas com uma série de desafios comuns como a melhoria das condições de vida nos centros urbanos.
- a formação de uma frente diplomática com o objetivo de defender os interesses dos países menos desenvolvidos.

Questão 19

A crise de 1929 e dos anos subsequentes teve sua origem no grande aumento da produção industrial e agrícola, nos EUA, e ocorreu durante a 1ª Guerra Mundial, quando o mercado consumidor, principalmente o externo, conheceu ampliação significativa. O rápido crescimento da produção e das empresas valorizou as ações e estimulou a especulação, responsável pela "pequena crise" de 1920-21. Em outubro de 1929, a venda cresceu nas Bolsas de Valores, criando uma tendência de baixa no preço das ações, o que fez com que muitos investidores ou especuladores vendessem seus papéis. De 24 a 29 de outubro, a Bolsa de Nova York teve um prejuízo de US\$ 40 bilhões. A redução da receita tributária que atingiu o Estado fez com que os empréstimos ao exterior fossem suspensos e as dívidas, cobradas; e que se criassem também altas tarifas sobre produtos importados, tornando a crise internacional.

RECCO, C. História: a crise de 29 e a depressão do

capitalismo.
Disponível em:
<<http://www1.folha.uol.com.br/folha/educacao/ult305u11504.shtml>>.
Acesso em: 05/12/2011. (Com adaptações).

De acordo com os fatos apresentados, assinale a alternativa **correta**.

- As despesas e os prejuízos decorrentes da 1ª Guerra Mundial levaram à crise de 1929, devido à falta de capital para investimentos.
- O significativo incremento da produção industrial e agrícola norte-americana durante a 1ª Guerra Mundial consistiu num dos fatores originários da crise de 1929.
- O aumento da produção fez subir os preços.
- A crise de 1929 teve sua origem na falta de energia para movimentar as indústrias.
- A crise de 1929 gerou uma ampliação do mercado consumidor externo e, conseqüentemente, um crescimento industrial e agrícola nos EUA.

QUESTÃO 20

Segundo Hayek, as raízes da crise do capitalismo nos anos 1970 estavam localizadas no poder excessivo e nefasto dos sindicatos, no movimento operário que

havia corroído as bases de acumulação capitalista, com suas pressões reivindicatórias sobre os salários e com sua pressão parasitária para que o Estado aumentasse cada vez mais os gastos sociais.

A estabilidade monetária deveria ser a meta suprema e para isso seria necessária uma disciplina orçamentária, com a contenção dos gastos com o bem-estar e a restauração da taxa de desemprego, ou seja, a criação de um exército de reserva de trabalho para quebrar os sindicatos.

PERRY, Anderson. Balanço do Neoliberalismo, 2000, p. 10-11. In: SADER, Emir & GENTILI, Pablo. *Pós Neoliberalismo: As políticas sociais e o Estado democrático*. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2000. (Adaptado).

De acordo com o texto, pode-se afirmar que o estado neoliberal:

- está mais a serviço de assegurar os interesses do grande capital do que proporcionar à classe trabalhadora os direitos sociais.
- estimula a competição entre as pessoas e os Estados.
- assegura a democracia e a liberdade individual.
- implementa políticas públicas visando a promover a justiça social.
- melhorar a qualidade da educação.

CIÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO

QUESTÃO 21

A abordagem comportamental ou Escola de Relações Humanas está preocupada com o indivíduo. Enfim, foi percebida a importância e, principalmente, a influência que as pessoas têm na estrutura organizacional. Contudo, enquanto este impacto se apresenta com tamanha magnitude, seu controle a cada dia se faz com maior complexidade, de modo que estudos não cessam neste sentido. Desta forma, em 1947, Herbert Alexander Simon escreveu sobre o comportamento administrativo, dando início à “teoria das decisões”. Para facilitar, Simon listou seis elementos das etapas do processo decisório (ARAUJO e GARCIA, 2010).

Assinale a alternativa **correta**.

- Teorias de conteúdo e teorias de processo.
- Teoria situacional e teoria de traços de personalidade.
- Teoria dos estilos de liderança e teoria dos fatores higiênicos.
- Teoria das necessidades e teoria X e Y.
- Teorias de processo e teoria de estilos de liderança.

QUESTÃO 22

A abordagem comportamental ou Escola de Relações Humanas está preocupada com o indivíduo. Enfim, foi percebida a importância e, principalmente, a influência que as pessoas têm na estrutura organizacional. Contudo, enquanto este impacto se apresenta com tamanha magnitude, seu controle a cada dia se faz com maior complexidade, de modo que estudos não cessam neste sentido. Desta forma, em 1947, Herbert Alexander Simon escreveu sobre o comportamento administrativo, dando início à “teoria das decisões”. Para facilitar, Simon listou seis elementos das etapas do processo decisório (ARAUJO e GARCIA, 2010)

Assinale a sequência **correta** em relação aos seis elementos.

- Os objetivos; tomador de decisão; as preferências; as estratégias; a situação e o resultado.
- As estratégias; tomador de decisão; os objetivos; as preferências; a situação e o resultado.
- A situação; tomador de decisão; os objetivos; as preferências; as estratégias; e o resultado.

- d. Tomador de decisão; as estratégias; os objetivos; as preferências; a situação e o resultado.
- e. Tomador de decisão; os objetivos; as preferências; as estratégias; a situação e o resultado.

QUESTÃO 23

Os estudos realizados por Elton Mayo entre 1924 e 1932, na fábrica de Hawthorne, da Companhia Western Electric, perto de Chicago, tiveram como objetivo explicar a influência do ambiente de trabalho sobre a produtividade dos trabalhadores. Para tanto, os trabalhadores foram divididos em dois grupos, sendo um considerado grupo de controle, ou seja, de referência. Dessa forma, foram testados vários graus de luminosidade no outro grupo, enquanto as pessoas trabalhavam. Concluiu-se que o aumento de produção por parte dos trabalhadores não tinha relação com as condições físicas do trabalho ou com recompensas financeiras (ARAÚJO, 2004).

Assinale a alternativa que corresponde ao aumento da produção por parte dos trabalhadores.

- a. Aumento da luminosidade do local de trabalho.
- b. Aumento salarial por maior 'produtividade.
- c. Reconhecimento por terem sido escolhidos para tornar parte num estudo científico.
- d. Atitudes dos gerentes perante os trabalhadores.
- e. Distribuição dos lucros para os trabalhadores.

QUESTÃO 24

Enquanto Taylor e outros engenheiros desenvolviam a Administração Científica nos Estados Unidos, em 1916 surgia, na França, espraiando-se, rapidamente pela Europa, a Teoria Clássica da Administração (CHIAVENATO, 2003).

Leia os itens abaixo.

- I. A Administração Científica se caracterizava pela ênfase na tarefa realizada pelo operário.
- II. A Teoria Clássica se caracterizava pela ênfase na estrutura que a organização deveria possuir para ser eficiente.
- III. O objetivo de ambas, tanto a Administração Científica como a Teoria Clássica, era o mesmo: a busca da eficiência das organizações.
- IV. Na Administração Científica, a eficiência era alcançada por meio da racionalização do trabalho do operário e do somatório da eficiência individual.
- V. Na Teoria Clássica, a eficiência partia-se do todo organizacional e da estrutura para garanti-la a todas as partes envolvidas, fossem elas órgãos ou pessoas.

Assinale a alternativa **correta**.

- a. Apenas o item IV está correto.
- b. Todos os itens estão corretos.
- c. Apenas os itens I, II e IV estão corretos.
- d. Todos os itens estão incorretos.
- e. Apenas os itens I e III estão corretos.

QUESTÃO 25

As organizações bem-sucedidas utilizam indicadores (como eficiência, renovação, crescimento e estabilidade) para gerir e monitorar seus ativos intangíveis, pois o valor deles supera muitas vezes o valor dos seus ativos tangíveis. Percebe-se que administrar pessoas vem antes, durante e depois da administração de qualquer recurso organizacional, seja capital, máquinas, instalações etc. Por essa razão, o investimento maior está sendo feito – não em máquinas e ferramentas – mas no conhecimento das pessoas. Muitas organizações desenvolvem esquemas de educação corporativa e universidades corporativas e virtuais para melhorar a gestão do seu capital intelectual (CHIAVENATO, 2003).

Em relação aos objetivos da educação corporativa, assinale a alternativa **incorreta**.

- a. A universidade corporativa é um processo de aprendizagem e não necessariamente um local físico.
- b. O valor de Mercado (das ações) é decorrente dos ativos tangíveis.
- c. Assumir foco global no desenvolvimento de soluções de aprendizagem.
- d. Passar do treinamento conduzido pelo instrutor para vários e diferentes formatos de apresentação da aprendizagem.
- e. Oferecer um currículo fundamentado em três Cs: cidadania corporativa, contexto situacional e competências básicas.

QUESTÃO 26

É um dos fundamentos da Abordagem Neoclássica da Administração:

- a. a Administração, por envolver uma variedade de situações organizacionais, precisa fundamentar-se e amparar-se em outras ciências como a Filosofia para que seus aspectos de planejamento tenham valor.
- b. a Administração é uma arte que, como a Medicina e a Engenharia, não deve se apoiar em princípios universais.
- c. os princípios de Administração, a exemplo dos princípios das ciências lógicas e físicas, nem sempre são verdadeiros.

- d. a Administração é um processo operacional composto por funções como: planejamento, organização, direção e controle.
- e. A Administração trouxe uma nova concepção e um novo enfoque da teoria administrativa: propiciando o abandono das posições normativas e prescritivas.

QUESTÃO 27

A reengenharia é uma abordagem de domínio público. Explodiu no Brasil em meio a profundas transformações políticas, com o retorno à democracia, por intermédio de seu símbolo maior: o voto, livre. Infelizmente, a sua ampla divulgação não concedeu às instituições de ensino alternativas de passar ao estudante, aos executivos, empreendedores e empresários, a sua verdadeira concepção, e foi rotulada de sinônimo para demissão. Na verdade, nasceu em meio ao colapso do modelo convencional de divisão do trabalho herdado da época da Revolução Industrial, e que não mais podia sustentar as necessidades de competitividade, otimização e maximização das atividades empresariais frente às transformações no mundo experimentadas a partir dos anos 90 do século XX (ARAUJO e GARCIA, 2010).

De acordo com o texto, quais mudanças foram propostas pela reengenharia?

- a. Formas radicais de se organizar e desenvolver o trabalho, primando sempre pelo rompimento com as estruturas tradicionais.
- b. Considera existir uma abordagem pós-contingencial que alteraria a ação das organizações.
- c. Fazer mudanças na transição da administração de empresas de pequeno porte, administradas sem utilização de técnicas de natureza científica.
- d. Mudanças no processo interpessoal pelo qual o líder influencia as pessoas ao seu redor.
- e. Mudanças no modo de agir diante dos vários níveis de maturidade que o grupo ou indivíduo pode assumir.

QUESTÃO 28

De acordo com Chiavenato (2003, p. 542), os autores da teoria da contingência visualizam o ambiente mais como um ator e não um fator. Como consequência, consideram a organização como o elemento passivo e que reage a um ambiente que estabelece as condições do jogo. A formulação da estratégia funciona como um processo reativo às forças ambientais. O ambiente é um complexo conjunto de forças vagas e é delimitado por um conjunto de dimensões abstratas.

A organização deve localizar seu nicho ecológico no qual ela possa competir com entidades como ela mesma. O conceito de nicho para a escola ambiental corresponde ao de mercado para a escola de posicionamento.

Todas as alternativas em relação às principais características estão corretas, **exceto**.

- a. O ambiente constitui um conjunto de forças gerais e é o agente central no processo de geração da estratégia.
- b. A organização precisa responder a essas forças ambientais ou será eliminada.
- c. As tarefas individuais são mínimas em requisitos criativos, de modo que basta a submissão à autoridade legítima e não haja necessidade de identificação com as metas organizacionais.
- d. A liderança na organização deve saber ler o ambiente e garantir uma adaptação adequada pela organização. É a chamada resposta estratégica.
- e. As organizações acabam se agrupando em nichos distintos, posições nas quais permanecem até que os recursos se tornem escassos ou as condições demasiadas hostis. Então eles morrem.

QUESTÃO 29

O elemento central das novas Abordagens da Administração (Era da Informação) é a Internet. Outro elemento é a globalização dos negócios. Ela é um processo de mudança que combina um número crescente de maior de atividades por meio das fronteiras e de tecnologia da informação, permitindo a comunicação praticamente instantânea com o mundo. A globalização constitui uma das mais poderosas e difusas influências sobre nações, organizações, ambientes de trabalho, comunidades e vidas (KANTER *apud* CHIAVENATO, 2003).

Para Kanter, quatro processos abrangentes estão associados à globalização, **exceto**

- a. Similaridade entre as organizações.
- b. Mobilidade de capital, pessoas e ideias.
- c. Simultaneidade – em todos os lugares ao mesmo tempo.
- d. Desvio – múltiplas escolhas (inúmeras rotas alternativas para atingir e servir clientes).
- e. Pluralismo – o centro não pode dominar (os centros monopolistas estão se dispersando e sofrendo um processo de descentralização).

QUESTÃO 30

A Teoria das Relações Humanas constatou a influência da liderança sobre o comportamento das pessoas. A teoria sobre liderança mais conhecida refere-se a três estilos: autoritária, liberal e

democrática (CHIAVENATO, 2003).

Leia os itens sobre estilos da liderança democrática.

- I. As diretrizes são debatidas e decididas pelo grupo, estimulado e assistido pelo líder.
- II. O grupo esboça as providências para atingir o alvo e pede aconselhamento ao líder, que sugere alternativas para o grupo escolher.
- III. A divisão das tarefas fica a critério do grupo e cada membro tem liberdade de escolher seus companheiros de trabalho.
- IV. O líder procura ser um membro normal do grupo, em espírito. O líder é “objetivo” e limita-se aos “fatos” nas críticas e nos elogios.

Assinale a alternativa **correta**.

- a. Apenas o item I está correto.
- b. Todos os itens estão corretos.
- c. Apenas o item II está incorreto.
- d. Apenas os itens I e II estão corretos.
- e. Todos os itens estão incorretos.