

## ANEXO II – DO PROGRAMA DA PROVA ESCRITA PARA O CARGO DE TÉCNICO ADMINISTRATIVO-EDUCACIONAL

### 1. CONHECIMENTOS EXIGIDOS PARA TODOS OS CARGOS:

#### 1.1- LÍNGUA PORTUGUESA:

Leitura de texto: compreensão e interpretação. Tipologias e gêneros textuais. Temática, idéias básicas e secundárias. Informações explícitas e implícitas, inferências, subentendidos e pressupostos. Coesão, coerência e progressão textual. Argumentação e contra-argumentação. Uso de discurso direto e indireto. Denotação e conotação. Aspectos gramaticais. Sintaxe de relação: coordenação e subordinação. Concordância verbal e nominal. Regência verbal e nominal. Ocorrência de crase. Colocação pronominal. Pontuação. Acentuação gráfica. Emprego de tempos e modos verbais. Semântica. Sinônimos. Antônimos. Homonímia: palavras homógrafas e homófonas. Paronímia. Linguagem figurada.

#### 1.2- NOÇÕES DE INFORMÁTICA:

Conceitos de Internet e Intranet. Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet e à Intranet. Ferramentas e aplicativos comerciais de navegação, de correio eletrônico, de grupos de discussão, de busca e pesquisa. Conceitos de protocolos, World Wide Web, organização de informação para uso na Internet, acesso à distância a computadores, transferência de informação e arquivos, aplicativos de áudio, vídeo, multimídia, uso da Internet em educação. Conceitos de proteção e segurança. Novas tecnologias. Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos de informática: tipos de computadores, conceitos de hardware e de software. Procedimentos, aplicativos e dispositivos para o armazenamento de dados e para a realização de cópia de segurança (backup). Conceitos de organização e gerenciamento de arquivos, pastas e programas, instalação de periféricos. Principais aplicativos comerciais para edição de textos, planilhas, geração de material escrito, visual, sonoro e outros. Conceitos dos principais sistemas comerciais e outros.

#### 1.3- MATEMÁTICA/ESTATÍSTICA:

**Conjunto:** Noções e notações. Relações: pertinência, igualdade, inclusão, interseção e disjunção. **Operações:** união, interseção, diferença e complementação. **Matemática Comercial:** proporções, regra de três, porcentagem, juros e descontos simples. **Cálculo Algébrico:** Polinômio, identidade, operações. Resolução de equação de 1º e 2º graus redutíveis. Resolução de inequação de 1º e 2º graus redutíveis. Resolução de sistemas de 1º e 2º graus. Resolução de equações algébricas. **Noções de Matemática Finita:** Cálculo combinatório (arranjos, permutações e combinações simples). Binômio de Newton. **Matrizes:** conceito, igualdade e operações com matrizes, aplicação na resolução de sistemas lineares. **Determinantes:** conceito, propriedades e aplicações simples. **Geometria:** Área de polígono, círculo e figuras circulares. Área e volumes de prismas, pirâmides e respectivos troncos. Áreas e volumes de cilindros, cones e respectivos troncos. Área e volume da esfera. **Funções:** Conceito de função. Função inversa. Estudo das Funções Algébricas Reais de variáveis reais (1º e 2º grau, Modular, Exponencial e Logarítmica). Equações exponenciais e logarítmicas. Sistema de logaritmo, propriedades. **Progressões:** Progressões aritméticas (conceito - fórmula do termo geral). Progressões geométricas: conceito - fórmula do termo geral. Soma dos termos das progressões aritméticas e geométricas finitas. Soma dos termos de uma progressão geométrica infinita e finita.

#### 1.4- CONHECIMENTOS GERAIS:

Apogeu da República Velha (1914/1930). A crise de 1929. A Era Vargas (1930/1945). Brasil e a Segunda Guerra Mundial. Democracia e Populismo (1945/1964). Regime Militar (1964/1985). Brasil atual: a política externa e a nova realidade mundial. Fundamentos geológicos e geomorfológicos do território brasileiro. A dinâmica atmosférica e os climas. Os recursos minerais, sua exploração e impactos ambientais. Agropecuária: sua importância na economia nacional e o sistema de acesso à terra. A nova dinâmica demográfica brasileira. Os trabalhadores e o mercado de trabalho. O espaço das cidades. Modelo econômico e dinâmicas territoriais. O espaço industrial. Mercosul e América do Sul. América do Sul e Alca. **Temas contemporâneos – Mato Grosso:** A população mato-grossense e sua dinâmica. A urbanização do Estado de Mato Grosso. Os domínios naturais do espaço mato-grossense. Meios de transporte e a questão energética em Mato Grosso. A importância da agropecuária na economia mato-grossense. Turismo e a questão ambiental em Mato Grosso. Terra e colonização: a legalização da propriedade da terra e o processo migratório. Cenário cultural da atualidade. Patrimônio histórico e cultural. História e Geografia de Mato Grosso. Os municípios de Mato Grosso. Localização geográfica, Os componentes do meio físico e suas relações. Relevo, clima, hidrografia e vegetação. A utilização dos recursos naturais e a preservação do meio ambiental. Aspectos da colonização oficial e particular de Mato Grosso e a formação dos municípios. Fluxos migratórios e a ocupação da fronteira agrícola. Meios de transporte e de comunicação. Atividades econômicas no setor primário, secundário e terciário. Conhecimento dos fatos atuais de Mato Grosso adquiridos através dos meios de comunicação. Período colonial. A bandeira de Pascoal Moreira Cabral. A descoberta do ouro. O abastecimento da região. A descoberta de novas minas. Criação da capitania de Mato Grosso. Período Imperial. A transferência da Capital para Cuiabá. A guerra da tríplice Aliança contra o Paraguai. A economia. Erva mate, poaia, borracha, casas comerciais, usinas de açúcar, agricultura e pecuária. A questão da escravidão. Período Republicano. O coronelismo e a Primeira República. O processo de povoamento contemporâneo nas regiões dos rios: Cuiabá, São Lourenço e Paraguai. A divisão do Estado de Mato Grosso. O Estatuto do Servidor Público do Estado de Mato Grosso e as Leis Complementares nº 152, 153 e 154, de 09 de janeiro de 2004.

### 2. CONHECIMENTOS EXIGIDOS PARA OS CARGOS/ÁREAS ESPECÍFICOS:

## 2.1- ASSISTENTE JURÍDICO:

**Direito Civil:** Das pessoas (Naturais e Jurídicas). Do Domicílio Civil. Dos Bens. Dos Fatos Jurídicos. Dos Atos Jurídicos. Dos Atos Ilícitos. Dos Contratos. **Direito Processual Civil:** Dos Atos Processuais. Do Tempo e Dos Prazos Processuais. Dos Atos das Partes. Dos Atos do Juiz. Dos Atos dos Auxiliares da Justiça. Do Lugar dos Atos Processuais. Dos Prazos dos Atos Processuais. Dos Prazos dos Atos Processuais. Da Verificação dos Prazos. Das Penalidades pelo Descumprimento dos Prazos. Da Comunicação dos Atos Processuais. Das Cartas (Precatória. Rogatória e de Ordem). Da Citação. Da Intimação e Da Notificação. Outros Atos Processuais. Da Capacidade Processual. Das Partes. Dos Procuradores. Da Competência. Das Provas. Da Audiência de Conciliação. Instrução e Julgamento. Das Sentenças e das Decisões. Do Mandato de Segurança. Dos Recursos. Do Processo de Execução. **Direito Penal:** Da Aplicação da Lei Penal. Da Imputabilidade Penal. Do Concurso das Pessoas. Das Espécies de Pena. Da Aplicação da Pena. Medidas de Segurança. Da Extinção da Punibilidade. Dos Crimes Contra a Honra. Dos Crimes Contra a Liberdade Individual. Do Ultraje Público ao Pudor. Dos Crimes Contra a Fé Pública. Dos Crimes Contra a Administração em Geral. Dos Crimes Contra a Administração da Justiça. Crimes Contra a Ordem Tributária. Crimes Hediondos. Abuso de Autoridade. **Direito Processual Penal:** Inquérito Policial. Ação Penal Pública e Privada. A Denúncia. A Representação. A Queixa. A Renúncia. O Perdão. Jurisdição. Competência. Sujeitos do Processo. Atos Processuais. Comunicações Processuais. Prisão. Liberdade Provisória e Fiança. Atos Jurisdicionais. Dos Recursos em Geral. **Direito Tributário:** Competência Legislativa em Matéria Tributária. Legislação Tributária. Espécies de Tributo. Hipótese de Incidência e não Incidência da Norma Jurídica Tributária. Btributação e Bis in Idem. Natureza do tributo. Sujeito Passivo da Obrigação Tributária. Crédito Tributário. Extinção do Crédito Tributário. Exclusão do Crédito Tributário. Administração Tributária. **Direito Administrativo:** Administração Pública. Regime Jurídico Administrativo. Contrato Administrativo. Licitação. Contratos. Convênios. Administração Indireta. Órgão Público. Servidores Públicos. Processo Administrativo. Responsabilidade Extracontratual do Estado. Controle da Administração Pública. **Direito Constitucional:** Princípios Fundamentais da Constituição Federal de 1988. Direitos e Garantias Fundamentais. Organização do Estado. Administração Pública. Organização dos Poderes. Da Ordem Social. **Estatuto da Criança e do Adolescente.**

## 2.2- BIBLIOTECÁRIO:

Administração de bibliotecas. Marketing. Gerenciamento de bibliotecas. Política e desenvolvimento de coleções. Avaliação, seleção e aquisição de material bibliográfico. Planejamento de bibliotecas. Organização, Administração e Automação de bibliotecas. Atendimento ao Público, Orientação aos Usuários. Serviços aos Usuários. Sistemas de gerenciamento. Bases de dados. Internet. Linguagem MARC. Bibliotecas virtuais e digitais. Fontes de informação especializada. Recuperação e disseminação da informação. Serviço de referência, Classificação: Classificação Decimal de Dewey – 20. Ed. e Tabela de Cutter. Indexação: Cabeçalho de assunto. Comutação bibliográfica. Normalização. Código de ética do Bibliotecário.

## 2.3- PEDAGOGO SUPERVISOR:

Fundamentos e Objetivos da Educação Nacional. A Tradição Pedagógica Brasileira. Gestão democrática da Escola. Ética e compromisso no trabalho educacional. Visão interdisciplinar e transversal do conhecimento. Avaliação. Organização da escola centrada no processo de desenvolvimento do educando. Educação inclusiva. O papel do Orientador Educacional. Planejamento das atividades de Orientação Educacional. Disciplina escolar - desafios e oportunidades. Projetos pedagógicos: construção e compromisso de todos. Trabalhos interdisciplinares - um meio de dar significado ao conhecimento. Fundamentos de Psicopedagogia: histórico, objeto de estudo, embasamento teórico, campo de atuação. Código de Ética. Diagnóstico Psicopedagógico. Técnicas de diagnóstico psicopedagógico: entrevistas, anamnese, hora do jogo, EOCA, observações, avaliação da leitura e escrita, avaliação do raciocínio matemático, par educativo, desenho da família, avaliação psicomotora, provas operatórias. Intervenção psicopedagógica. Desenvolvimento cognitivo: Piaget e Vygotsky. Modalidades de aprendizagem. Desenvolvimento psicomotor e o processo de aprendizagem. Desenvolvimento afetivo - emocional. Transtornos e dificuldades de aprendizagem. Psicopedagogia e as relações interpessoais. Constituição da República Federativa do Brasil, promulgada em 05 de outubro de 1988 - Artigos - do 5º ao 16. 37 a 41. Lei Nº 8.069 de 13 de julho de 1990 - Dispõe sobre o Estatuto da criança e do Adolescente. Lei Nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996 - Estabelece as Diretrizes e Bases da educação Nacional. Decreto Federal nº 2.208/97. Parecer CNE/CEB/97 nº 17, Parecer CNE/CEB/99 nº 04 e Parecer CNE/CEB/99 nº 16.

## 2.4- TÉCNICO INFORMÁTICA (NS):

**Informática:** Conceitos básicos. Conceitos fundamentais sobre processamento de dados. Sistemas de numeração, aritmética de complementos e ponto flutuante. Organização e arquitetura e componentes funcionais de computadores. Características físicas dos principais periféricos e dispositivos de armazenamento secundário. Representação e armazenamento da informação. Organização lógica e física de arquivos. Métodos de acesso. Arquitetura de microcomputadores: arquitetura interna de microprocessador genérico, barramentos externos (endereço, dados e controle). Arquitetura básica de uma *workstation*. Arquitetura de computadores RISC e CISC. Estrutura e organização do *hardware* de teleprocessamento. Controlador de terminais. Estrutura e organização do *hardware* de redes de comunicação de dados. Conceitos e funções dos principais *softwares* básicos e aplicativos. Internet: modelo hipermídia de páginas e elos, *World Wide Web*, padrões da tecnologia *Web*, *intranets*. **Programação:** Construção de algoritmos: tipos de dados simples e estruturados, variáveis e constantes, comandos de atribuição, avaliação de expressões, comandos de entrada e saída, funções pré-definidas, conceito de bloco de comandos, estruturas de controle, subprogramação, passagem de parâmetros, recursividade. Programação estruturada. Estrutura de dados: conceitos básicos sobre tipos abstratos de dados, estruturas lineares e não-lineares, contigüidade *versus* encadeamento, estudo de listas, pilhas, filas, árvores, deque, métodos de busca, inserção e ordenação, *hashing*. Orientação a objetos: conceitos fundamentais, princípios de programação orientada a objetos. Linguagens orientadas

a objetos: C++, DELPHI e Java. Linguagem de programação natural e COBOL. Linguagem orientada a documentos. **Fundamentos de sistemas operacionais:** conceito, funções, características, componentes e classificação. Sistemas de arquivos: facilidades esperadas, diretórios e direitos de acesso, compartilhamento e segurança, integridade, interrupções: conceito de interrupção, tipos e tratamento. **Escalonamento de tarefas:** conceito de processo, estados e identificador, objetivos e políticas de escalonamento. Gerenciamento de memória: organização, administração e hierarquia de memória, sistemas mono e multiprogramados, memória virtual. Escalonamento de discos: políticas de otimização, considerações sobre desempenho. Interoperação de sistemas operacionais. Sistemas distribuídos: *clusters* e redes. Interfaces gráficas (GUI). Família Windows. Sistemas UNIX/LINUX. VMS. Sistemas operacionais de rede de mainframes. Sistema operacional MVS. **Desenvolvimento de aplicações e bancos de dados:** Princípios de engenharia de *software*. Ciclo de vida de um *software*-produto. Ciclo de desenvolvimento de um *software*-produto. Modelos de desenvolvimento. Análise e técnicas de levantamento de requisitos. Metodologias de análise e projeto de sistemas. Técnicas e estratégias de validação. Gerência de projetos: estudos de viabilidade técnica e econômica, análise de risco, métricas e ponto de função para estimativas de prazos e custo. Visão conceitual sobre ferramentas CASE. Linguagens visuais e orientação por eventos. Projeto de interfaces. Análise e projeto orientados a objetos. Arquitetura de aplicações para o ambiente Internet. Modelagem de dados e projeto lógico para ambiente relacional. Modelo entidades/relacionamentos. Álgebra relacional. Modelo relacional. SQL. Arquitetura cliente-servidor: tecnologia usada em clientes e em servidores, tecnologia usada em redes, arquitetura e políticas de armazenamento de dados e funções, *Triggers* e procedimentos armazenados, controle e processamento de transações. Bancos de dados distribuídos. Arquitetura OLAP. Banco de dados ADABAS. Processo unificado. **Comunicação de dados, redes e conectividade:** Evolução dos sistemas de computação. Evolução das arquiteturas. Redes de Computadores. Topologias: linhas de comunicação, redes geograficamente distribuídas, topologias em estrela, anel e barra, *hubs* e *switches*. Transmissão de informação: banda passante, taxa de transmissão máxima de um canal, formas de distorção de sinais em transmissão. Multiplexação e Modulação: multiplexação na frequência, técnicas de modulação, sistemas em banda larga e banda básica. Comutação de circuitos, mensagens e pacotes. Codificação e transmissão de sinais em banda básica: transmissão síncrona e assíncrona. Meios de transmissão: par trançado, cabo coaxial, fibras óticas, outros meios de comunicação. Ligação ao meio: ponto a ponto, multiponto, redes de fibra ótica. Arquiteturas de redes de computadores. Modelo OSI da ISSO. Principais funções dos níveis físico, enlace, rede, transporte, sessão, apresentação e aplicação. Padrão IEEE 802. Arquitetura da Internet TCP/IP. Considerações sobre o nível de rede: endereçamento, roteamento, tipos de serviço, controle de congestionamento, protocolo X-25, protocolo IP (*Internet Protocol*). Ligação inter-redes: repetidores, pontes, roteadores e *gateways*. Considerações sobre o nível de transporte: endereçamento, multiplexação e *splitting*, serviços oferecidos, estabelecimento e encerramento de conexões. Protocolos de transporte da arquitetura TCP/IP. O nível de aplicação Internet TCP/IP: DNS, FTP, NFS, TELNET, SMTP, WWW, SNMP. Sistemas operacionais de redes: conceito de redirecionador, arquitetura *Pier-to-Pier* e cliente-servidor, módulo cliente, módulo servidor. redes ATM: limitações do STM, ATM e RDSI-FL, ATM em redes locais, primitivas de serviço da camada ATM, formato de células ATM, comutação de células ATM, sinalização, comutadores ATM. **Segurança em redes de computadores:** Vulnerabilidades e ataques a sistemas computacionais. Processos de definição, implantação e gestão de políticas de segurança e auditoria. Criptografia, protocolos criptográficos, sistemas de criptografia e aplicações. Ataques e proteções relativos a *hardware*, *software*, sistemas operacionais, aplicações, bancos de dados, redes, inclusive *Firewalls* e *Proxies*, pessoas e ambiente físico. Legislação relativa à segurança dos sistemas de informação. Ferramentas IDS. **Planejamento de sistemas de informação:** Conceitos. Métodos de planejamento. Planejamento estratégico empresarial. Planejamento estratégico de informação. Integração dos elementos das camadas de planejamento. Identificação de necessidades de informação. Arquitetura de sistemas de informação. Plano de informática. Componentes e priorização. **Formalização e controle:** Organização e métodos. Gerência de projetos. Técnicas de entrevista. Técnicas de reunião.