



Estudo Técnico Preliminar 004/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: UNEMAT-PRO-2024/23457

2. Descrição da necessidade

Trata-se de contratação de empresa especializada na prestação de serviços de suporte técnico, consultoria, correção de erros, incluindo atualizações de sistema, manutenção, migração, customização, orientação operacional e treinamento operacional da plataforma OJS (Open Journal Systems), visando garantir o funcionamento estável e personalizado de acordo com a identidade visual do cliente, bem como suporte contínuo para administradores e editores, conforme especificações e quantidades estabelecidas, para atender a demanda da Universidade do Estado de Mato Grosso - Unemat.

3. Área requisitante

Unidade Solicitante: **Supervisão Central de Bibliotecas**

Responsável pela Demanda: **Walter Clayton de Oliveira**

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de suporte técnico, consultoria, correção de erros, incluindo atualizações de sistema, manutenção, migração, customização, orientação operacional e treinamento operacional da plataforma OJS (Open Journal Systems), visando garantir o funcionamento estável e personalizado de acordo com a identidade visual do cliente, bem como suporte contínuo para administradores e editores, conforme especificações e quantidades estabelecidas, para atender a demanda da Universidade do Estado de Mato Grosso - Unemat.

5. Levantamento de Mercado:

Conforme levantamento de mercado existe diversas possíveis empresas que prestão os serviços de suporte técnico, consultoria, correção de erros, incluindo atualizações de sistema, manutenção, migração, customização, orientação operacional e treinamento operacional da plataforma OJS (Open Journal Systems), visando garantir o funcionamento estável e personalizado de acordo com a identidade visual do cliente, bem como suporte contínuo para administradores e editores.

O levantamento de mercado, que consiste na análise das alternativas possíveis, e justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução a contratar, podendo, entre outras opções:

Apos uma análise do mercado, consulta ao Portal Nacional de Contratações Públicas – PNCP, que é o sítio oficial em que estão publicadas informações sobre as contratações públicas, criado por uma determinação da Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei nº 14.133/2021) para manter a transparência, observou-se diversas contratações e com diversas empresas qualificadas que realizam a manutenção dos softwares mencionados. Em virtude dessa constatação, decidiu-se conduzir uma consulta



UNEMAT/DC/2024/493511A



Assinado com senha por ALEXANDRE GONCALVES PORTO - VICE REITOR DGA-3 LC 319 / VICE-REITORIA - 08/11/2024 às 10:36:55, TONY HIROTA TANAKA - PRO REITOR DGA-3 LC 319 / PGFF - 08/11/2024 às 10:37:30 +1 Pessoas - Para verificar todas as assinaturas consulte o link de autenticação.
Documento Nº: 22273455-131 - consulta à autenticidade em
<https://www.sigadoc.mt.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=22273455-131>

SIGA



publica com o objetivo de obter as melhores praticas para o processo de contratação mencionado.

A Unemat vem utilizando softwares livres para a divulgação de seus acervos no ambiente web. Dentre as vantagens da utilização desses softwares, pode-se destacar a independencia dos fornecedores e fabricantes; a promoção da economia do dinheiro publico, que deixa de bancar a aquisição de licenças cada vez mais caras dos softwares proprietários; e a possibilidade de se intensificar a segurança da informação pois, com software aberto, e possível adaptar a lógica do produto para um formato confiável de transporte e de divulgação das informações.

A Unemat utiliza, atualmente, o seguinte softwar livre: Open Journal System (OJS), para Publicação de Revistas Eletrônicas.

Nesse sentido, a manutenção da operacionalidade e disponibilidade desse softwar tem se mostrado um grande desafio para a Equipe de TI.

Dessa forma, a contratação de empresa especializada que ofereça suporte e manutenção desse softwar e extremamente necessária para a continuidade dos services prestados pela Unemat no que concerne a divulgação dos seus acervos em ambiente web, de modo a possibilitar a divulgação para o público interne e externo dos acervos que estão sob custódia da Unemat, bem como o aumento da consciência de presevação.

Destaca-se que a contratação contribui com o objetivo estratégico do atual Planejamento Estratégico Organizacional da Unemat: "Proporcionar maior acessibilidade ao conhecimento científico."

Segundo o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, o OJS - Open Journal Systems (antigamente chamado de Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas – SEER) é um software desenvolvido para a construção e gestão de uma publicação periódica eletrônica pelo Public Knowledge Project (PKP). A primeira versão foi disponibilizada em 2003.

O OJS foi resultado da prospecção tecnológica realizada pelo Ibcit para identificar aplicativos que possibilitassem o tratamento e a disseminação da produção científica brasileira na Web. Trata-se de uma iniciativa inovadora do Ibcit que, imediatamente após a tradução do software OJS para o português, publicou na Web o primeiro periódico brasileiro utilizando essa tecnologia, a revista Ciência da Informação. A partir de então, o Ibcit iniciou o processo de distribuição do OJS para editores brasileiros interessados em publicar revistas científicas de acesso livre na Web e a promover a capacitação técnica no uso da ferramenta, em treinamentos sistemáticos realizados a partir de novembro de 2004 em várias regiões do País.

Abrangente, a ferramenta gerencia toda submissão, fluxo de trabalho editorial e publicação de artigos e edições on-line. O OJS oferece os seguintes recursos:

- Interface de leitor responsivo com uma seleção de temas ou designs gratuitos;
- Fluxo de trabalho editorial flexível e configurável;
- Envio on-line e gerenciamento de todo o conteúdo;
- Módulo de assinatura com opções de acesso aberto retardado;
- Integrado com serviços de publicação acadêmica, como Crossref, ORCID e DOAJ;
- Recomendado pelo Google Scholar devido à facilidade de indexação e descoberta;
- Instalado e controlado localmente;
- Liderado e apoiado pela comunidade;



UNEMAT/DIC/2024/4935/11A



Assinado com senha por ALEXANDRE GONCALVES PORTO - VICE REITOR DGA-3 LC 319 / VICE-REITORIA - 08/11/2024 às 10:36:55, TONY HIROTA TANAKA - PRO REITOR DGA-3 LC 319 / PGFF - 08/11/2024 às 10:37:30 +1 Pessoas - Para verificar todas as assinaturas consulte o link de autenticação.
Documento Nº: 22273455-131 - consulta à autenticidade em
<https://www.sigadoc.mt.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=22273455-131>



- Multilíngue e traduzido para mais de 30 idiomas;
- Extensos guias do usuário e vídeos de treinamento.

Recomendado pela Capes, o processo editorial no OJS permite melhorias na avaliação da qualidade dos periódicos e maior rapidez no fluxo das informações. A aceitação do OJS pela comunidade brasileira de editores científicos vem do desempenho do sistema e de sua fácil adaptação aos processos de editoração. Também o OJS permite que a disseminação, divulgação e preservação dos conteúdos das revistas brasileiras apresentem progressos na adoção dos padrões editoriais internacionais para periódicos on-line 100% eletrônicos. Mais de 150 países utilizam o OJS.

O OJS é um software livre e gratuito, podendo ser utilizado livremente, sem custos. Porém, a instituição interessada deverá ter uma equipe de TI para apoiá-la na instalação e gerência do software ou, então, contratar uma hospedagem especializada.

O sistema pode ser baixado no site oficial da desenvolvedora, na área de Download. Acessível no link: <https://pkp.sfu.ca/software/ojs/download/>. É indicado utilizar a última versão estável disponibilizada pela PKP.

Como o PKP não apresenta recursos para testar todas as combinações possíveis de configuração e de plataformas, não há garantia de funcionamento ou de suporte implícitos.

A presente contratação, observamos, tratando-se de dispensa conforme o inciso II do Art. 75 da Lei 14.133/2021.

Art. 75. É dispensável a licitação:

(...)

II - para contratação que envolva valores inferiores a R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), no caso de outros serviços e compras;

6. Descrição da solução como um todo

- Instalar e atualizar, sob demanda eventual da Unemat ou anualmente, versões estáveis do softwar OJS;
- Estabelecer uma política de backup e recuperação dos ambientes envolvidos e auxiliar nas operações necessárias para sua execução;
- Realizar customizações de interfaces e ajustes de layout nos softwares livres (OJS);
- Realizar manutenções, customizações e atualização de versões da aplicação proprietária das revistas da Unemat;
- Documentar, manter e divulgar para a Unemat, todo o suporte técnico efetuado nos ambientes, nos softwares, aplicativos e sistemas operacionais envolvidos, incluindo toda série de procedimentos destinados a recolocar os sistemas em suas perfeitas condições de funcionamento e operacionalidade; e
- Realizar ajustes de configuração nos ambientes de hospedagem e nos servidores, nos softwares livres e na, aplicação proprietária das revistas, a fim de garantir a execução segura das mesmas.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

O pagamento dos serviços de suporte se dará mensalmente e de treinamento após a realização



UNEMATD1C202493511A



Assinado com senha por ALEXANDRE GONCALVES PORTO - VICE REITOR DGA-3 LC 319 / VICE-REITORIA - 08/11/2024 às 10:36:55, TONY HIROTA TANAKA - PRO REITOR DGA-3 LC 319 / PGFF - 08/11/2024 às 10:37:30 +1 Pessoas - Para verificar todas as assinaturas consulte o link de autenticação.
Documento Nº: 22273455-131 - consulta à autenticidade em
<https://www.sigadoc.mt.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=22273455-131>



dos mesmos.

Estimativa das quantidades a serem contratadas, acompanhada das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, considerando a interdependência com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala;

O serviço será contratado mediante 12 meses de suporte técnico e 4 horas de treinamento.

Neste estudo preliminar, foram consideradas as quantidades estimadas estabelecidas pela Supervisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação, referente ao service solicitado.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Estimativa do valor da contratação, acompanhada dos preços unitários referenciais, das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, que poderão constar de anexo classificado, se a Administração optar por preservar o seu sigilo ate a conclusão da licitação;

Item	Descrição	Unid	Quant	Valor Unitário R\$	Valor Total R\$
1	Prestação de serviços de suporte técnico no software OJS (Open Journal Systems) com plantão de dúvidas para editores, incluindo atualizações de versão. Mensal.	MN	12	494,05	5.940,60
2	Capacitação e Treinamento do software OJS (Open Journal Systems) para configuração / operacional para administradores e editores. Hora.	H	4	550,00	2.200,00
Valor Total Geral 12 meses: R\$					8.140,60

Neste estudo preliminar, considerou-se a média de valor referente a orçamentos pesquisados, conforme planilha 70/30, em anexo.

Descrição detalhada:

Prestação de serviços de suporte técnico no software OJS (Open Journal Systems) para até 30 revistas com plantão de dúvidas para editores, incluindo atualizações de versão. Mensal.

Capacitação e Treinamento do software OJS (Open Journal Systems) para configuração / operacional para administradores e editores. Hora.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Fez-se necessário o agrupamento único dos serviços relacionados aos softwares OJS, para a publicação digital das Revistas da Unemat, visando manter os sistemas de informação da Unemat operacionais, com eficiência e economia de recursos. Portanto, o conceito de parcelamento é descartado e procede-se com a licitação dos itens agrupados.

O objeto a ser licitado, pelas suas características e com base nas justificativas acima mencionadas, possui natureza continuada, devendo ser prorrogável anualmente para garantia da manutenção dos referidos sistemas.

Para que o presente serviço seja contratado e corretamente prestado, existem requisitos mínimos para sua satisfação, tais como:

I. Empresa com disponibilidade para acessar remotamente, com data e horário marcado



UNEMAT/DC2024/493511A



Assinado com senha por ALEXANDRE GONCALVES PORTO - VICE REITOR DGA-3 LC 319 / VICE-REITORIA - 08/11/2024 às 10:36:55, TONY HIROTA TANAKA - PRO REITOR DGA-3 LC 319 / PGFF - 08/11/2024 às 10:37:30 +1 Pessoas - Para verificar todas as assinaturas consulte o link de autenticação.
Documento Nº: 22273455-131 - consulta à autenticidade em
<https://www.sigadoc.mt.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=22273455-131>

SIGA



previamente com a CONTRATANTE, o servidor da Unemat onde os referidos softwares estão hospedados, a fim de proceder com a realização dos serviços ou manutenção dos sistemas;

II. Atestado de Capacidade Técnica, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando que a empresa, ou o profissional que atuará como responsável técnico, executou de forma satisfatória, por período não inferior a 12 (doze) meses consecutivos, serviços de implementação, customização e manutenção do sistema:

a) OJS: sistema de fluxo editorial e publicação de periódicos eletrônicos do Open Journal System (OJS) com banco de dados livre;

III. A empresa deverá fornecer um aplicativo ou ferramenta de orquestração para registro e acompanhamento online das solicitações de serviço efetuadas pela CONTRATANTE, que será responsável por atribuir as prioridades para execução dos mesmos.

IV - A empresa deverá manter um controle de banco de horas utilizadas, a fim de que as horas mensais contratuais não utilizadas possam ser empregadas conforme a discricionariedade da CONTRATANTE.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não serão efetuadas contratações correlatas ou interdependentes, uma vez que o objetivo deste é contratar a manutenção para sistemas informacionais disponíveis em softwares livres.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

O pagamento dos serviços está devidamente previsto no Plano de Contratações Anual.

Demonstrativo da previsão da contratação no Plano de Contratações Anual, de modo a indicar o seu, alinhamento com os instrumentos de planejamento do órgão ou entidade;

O prazo de vigência da contratação dar-se-á em contrato de 12 (doze) meses, a partir do recebimento da ordem de serviço, na forma do art. 105 da lei nº 14.133/2021, com possibilidade de renovação. A contratação contribui com o objetivo estratégico do atual Planejamento Estratégico Organização da Unidade: "Proporcionar maior acessibilidade ao patrimônio histórico e cultural da Unemat e da sociedade".

11. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Demonstrativo dos resultados pretendidos, em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis;

O principal objetivo da contratação deste serviço e assegurar a disponibilidade dos serviços informacionais oferecidos pela Unemat à sociedade, por meio de um contrato que priorize a economia, a eficácia, a eficiência e a otimização dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis.

12. Providências a serem adotadas

Por se tratar do pagamento mensal há necessidade de adoção prévia de providências por parte da administração.

Providências a serem adotadas pela Administração previamente a celebração do contrato, tais como adaptações no ambiente do órgão ou da entidade, necessidade de obtenção de licenças, outorgas ou autorizações, capacitação de servidores ou de empregados para fiscalização e gestão contratual;



UNEMAT/DC/2024/493511A



Assinado com senha por ALEXANDRE GONCALVES PORTO - VICE REITOR DGA-3 LC 319 / VICE-REITORIA - 08/11/2024 às 10:36:55, TONY HIROTA TANAKA - PRO REITOR DGA-3 LC 319 / PGFF - 08/11/2024 às 10:37:30 +1 Pessoas - Para verificar todas as assinaturas consulte o link de autenticação.
Documento Nº: 22273455-131 - consulta à autenticidade em
<https://www.sigadoc.mt.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=22273455-131>



Considerando que a Unemat já dispõe de um serviço semelhante em operação, o ambiente está adequadamente preparado para a implementação dos referidos softwares e aplicativo. Todas as autorizações necessárias para o funcionamento dos mesmos serão obtidas. Além disso, contamos com servidores responsáveis pela gestão do contrato e pela fiscalização dos serviços prestados.

13. Possíveis Impactos Ambientais

Não se aplica.

14. Declaração de Viabilidade

A presente contratação é declarada **viável**.

14.1. Justificativa da Viabilidade

O Estudo Técnico Preliminar em questão destaca a importância da prestação de serviços de suporte e manutenção para os softwares Open Journal System (OJS). Esses serviços são fundamentais para garantir a eficácia da gestão dos dos Repositórios Institucionais (Produção Científica da Unemat e Acervos Institucionais da Unemat), bem como do Portal de Periódicos da Unemat, do Acervo Arquivístico do Arquivo da Unemat e das Revistas da Unemat.

Cáceres-MT, 08 de novembro de 2024.

Walter Clayton de Oliveira

Supervisão Central de Bibliotecas – SCB/Vice-Reitoria

Autorização

Alexandre Gonçalves Porto

Vice-Reitor

Tony Hirota Tanaka

Ordenador de Despesas



UNEMAT/DC2024/83511A



Assinado com senha por ALEXANDRE GONCALVES PORTO - VICE REITOR DGA-3 LC 319 / VICE-REITORIA - 08/11/2024 às 10:36:55, TONY HIROTA TANAKA - PRO REITOR DGA-3 LC 319 / PGFF - 08/11/2024 às 10:37:30 +1 Pessoas - Para verificar todas as assinaturas consulte o link de autenticação.
Documento Nº: 22273455-131 - consulta à autenticidade em
<https://www.sigadoc.mt.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=22273455-131>

SIGA