
Pedido de Esclarecimento do pregão eletrônico 003/2025 unemat

3 mensagens

Licitação UNEMAT <licitacao@unemat.br>

10 de março de 2025 às 09:03

Para: Camillo ARAÚJO <camillo@unemat.br>, Supervisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação SITI

<siti@unemat.br>, UNEMAT-Diretoria de TI <dati@unemat.br>

Cc: Alexandre Gonçalves Porto <porto@unemat.br>

Pedido de Esclarecimento do pregão eletrônico 003/2025 unemat

--

At.te

Samuel Longo

Assessor Especial 2 de Aquisições

Comissão Permanente de Licitação

Fone/Fax: (065) 3221-0014 / (65) 99989-7702

2 anexos**esclarecimentoimpugnacao_413c2530-487b-4b70-bb33-8f504318b519.pdf**

9K

**EsclarecimentoUNEMAT.pdf**

596K

Camillo Araújo <camillo@unemat.br>

11 de março de 2025 às 10:49

Para: Licitação UNEMAT <licitacao@unemat.br>

Cc: Supervisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação SITI <siti@unemat.br>, UNEMAT-Diretoria de TI <dati@unemat.br>, Alexandre Gonçalves Porto <porto@unemat.br>

Prezados,

Segue resposta aos pedidos de esclarecimentos:

Questionamento 1.

Entendemos que a CONTRATANTE já utiliza o serviço do Google Workspace, na versão Education Plus, e trata-se, puramente, de uma renovação do licenciamento, sem a necessidade de serviços como: treinamento, migração de dados, configuração do console, migração de domínio entre consoles, tratativas relacionadas ao console legado do Gsuite. Nosso entendimento está correto?

R: O objetivo do certame é a renovação das licenças e contratação de suporte técnico especializado para toda a vigência contratual. Para isto, toda e qualquer demanda de suporte técnico necessária durante a execução contratual, com exceção do treinamento (que não está incluso), deverá ser contemplada no Item 2 do Lote 1 (Serviço de Suporte).

Questionamento 2.

Consta no Termo de Referência:

6.4. Requisitos de Suporte

a. Atendimento Técnico: Suporte especializado em português e materiais de treinamento.

Em relação ao item a, entendemos que não será necessário o serviço de treinamento para os usuários, já que a solução é utilizada há algum tempo e os usuários já estão habituados ao uso da ferramenta. Entendemos também que o fornecimento de material para treinamento poderá ser a documentação oficial do fabricante, disponibilizado em forma de link para acesso na web. Nosso entendimento está correto?

R: Como não há item de treinamento, os materiais de treinamento descritos são na verdade materiais de suporte, a documentação oficial do fabricante, disponibilizado na web.

Atenciosamente,



Camillo Araújo

Técnico Universitário - Analista de T.I.

Diretoria de Tecnologia de Informação / Sede da Reitoria

Av. Tancredo Neves, 1095. Cavahada. Cáceres - MT

Fone: (65) 3221-0094 E-mail: camillo@unemat.br

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Licitação UNEMAT <licitacao@unemat.br>
Para: licitacoes.brasil@xertica.com

11 de março de 2025 às 16:02

Resposta do esclarecimento anexo.

[Texto das mensagens anteriores oculto]