

## ESCLARECIMENTOS - PREGAO ELETRONICO 0003/2025

4 mensagens

**Janaina Andrade** <janaina.andrade@ipnet.cloud>

10 de março de 2025 às 15:03

Para: "licitacao@unemat.br" <licitacao@unemat.br>

Cc: Flavio Carneiro <flavio.carneiro@ipnet.cloud>, Mairton Duarte Melo <mairton.duarte@ipnet.cloud>

### A Universidade do Governo do Estado de Mato Grosso - UNEMAT

Subprocuradoria Geral de Justiça para Assuntos Administrativos

#### Pregão Eletrônico nº 0003/2025

Objeto: Registro de Preço para futura e eventual contratação de empresa especializada para fornecimento de Licenças Google Workspace for Education Plus para atender às demandas da Universidade do Estado de Mato Grosso - UNEMAT.

Prezado Sr. Pregoeiro,  
Bom dia!

Referente ao Edital do Pregão Eletrônico 0003/2025, fazemos o seguinte questionamento:

#### Questionamento 1:

Anexo I - Da Especificação Técnica

Neste anexo é informado que o Item 1 deverá contemplar, ao todo, 66.000 licenças do 0008417 - GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS. Porém, consultando o Termo de Referência no seu item 1.1 é informado que o que deve ser fornecido são 22.000 licenças do GOOGLE FOR EDUCATION PLUS. Acreditamos haver vício na descrição do edital e que a contratante deseja ao todo 22.000 licenças do GOOGLE FOR EDUCATION PLUS, renováveis por um período inicial de 36 meses e renováveis por até 120 meses conforme a lei 14.133/2021.

**Está correto o nosso entendimento?**

#### Questionamento 2:

Anexo VII - Modelo de Proposta de Preços Atualizada

A proposta de preços deve declarar:

Item 1 - Valor unitário de cada licença e valor total para 22.000 licenças pelo período de 36 meses.

Item 2 - Valor unitário a ser cobrado pelo serviço de suporte técnico mensal e valor total correspondente ao período de 36 meses do serviço de suporte técnico.

**Está correto o nosso entendimento?**

#### Questionamento 3:

Do pagamento

Conforme especificado no item 1.3 do Termo de Referência, sobre o item 1/1 o pagamento será feito em 3 parcelas iguais considerando que o fornecimento deve contemplar um período inicial de 36 meses, renováveis por até 120 meses conforme disposto na lei 14.133/2021. Cada parcela corresponde ao valor compreendido por 12 meses de disponibilização do licenciamento.

Ainda conforme o item 1.3 do Termo de Referência, sobre o item 1/2, a contratante realizará o pagamento mensal correspondente ao valor unitário do Serviço de Suporte.

**Está correto o nosso entendimento?**

#### Questionamento 4:

No Termo de Referência em seu item 4.6 alínea m; o prazo para o retorno de dúvidas e soluções de problemas deve ser de 48 horas úteis, considerando que o atendimento deverá ser realizado de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, exceto em feriados nacionais e regionais. **Está correto o nosso entendimento?**

#### Questionamento 5

No Termo de Referência em seu item 6.2 alínea b., os softwares da licença GOOGLE FOR EDUCATION PLUS deverão funcionar adequadamente nos dispositivos e sistemas que atendam os pré-requisitos da fabricante Google, não podendo ser exigido pela contratante a integração sobre sistemas e dispositivos não descritos em detalhes no edital e anexos desse certame.

**Está correto o nosso entendimento?****Questionamento 6:**

No Termo de Referência em seu item 6.4 alínea a., os materiais de treinamento a serem fornecidos devem ser os mesmos disponibilizados de forma gratuita pela fabricante Google para o uso do GOOGLE FOR EDUCATION PLUS, uma vez que não foi especificado em detalhes no edital e anexo o tipo de material de treinamento que se deseja ser fornecido. **Está correto o nosso entendimento?**

**Questionamento 7:**

No Termo de Referência em seu item 6.4 alínea b., o SLA a ser considerado deverá ser conforme o item 4.6 alínea m. do mesmo Termo de Referência.

**Está correto o nosso entendimento?**

**Questionamento 8**

No Termo de Referência em seu item 12 - Critérios Para Recebimento dos Serviços, o objeto concernente ao Item 1 - LICENÇAS GOOGLE FOR EDUCATION PLUS, será recebido provisoriamente no mesmo dia de sua disponibilização ao contratante e será recebido definitivamente 10 dias úteis após o aceite provisório. Está correto o nosso entendimento?

**Questionamento 8:**

Edital

Os itens 5.13.2 a 5.13.5 contém vício uma vez que o descritivo de serviços de fiscalização de obras de engenharia não está vinculado ao objeto da contratação. **Está correto o nosso entendimento?**

Certa de sua atenção,

Cordialmente,

--



**Licitação UNEMAT** <licitacao@unemat.br>

10 de março de 2025 às 16:40

Para: Camillo ARAÚJO <camillo@unemat.br>, UNEMAT-Diretoria de TI <dati@unemat.br>, Supervisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação SITI <siti@unemat.br>

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

At.te

Samuel Longo

Assessor Especial 2 de Aquisições

Comissão Permanente de Licitação

Fone/Fax: (065) 3221-0014 / (65) 99989-7702

**Camillo Araújo** <camillo@unemat.br>

11 de março de 2025 às 10:55

Para: Licitação UNEMAT <licitacao@unemat.br>

Cc: UNEMAT-Diretoria de TI <dati@unemat.br>, Supervisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação SITI <siti@unemat.br>

Prezados,

Segue resposta ao pedido de esclarecimento:

**Questionamento 1:**

Anexo I - Da Especificação Técnica

Neste anexo é informado que o Item 1 deverá contemplar, ao todo, 66.000 licenças do 0008417 - GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS. Porém, consultando o Termo de Referência no seu item 1.1 é informado que o que deve ser fornecido são 22.000 licenças do GOOGLE FOR EDUCATION PLUS. Acreditamos haver vício na descrição do edital e que a contratante deseja ao todo 22.000 licenças do GOOGLE FOR EDUCATION PLUS, renováveis por um período inicial de 36 meses e renováveis por até 120 meses conforme a lei 14.133/2021.

Está correto o nosso entendimento?

**R: São 22000 licenças GOOGLE FOR EDUCATION PLUS por 36 meses.**

**Questionamento 2:**

Anexo VII - Modelo de Proposta de Preços Atualizada

A proposta de preços deve declarar:

Item 1 - Valor unitário de cada licença e valor total para 22.000 licenças pelo período de 36 meses.

Item 2 - Valor unitário a ser cobrado pelo serviço de suporte técnico mensal e valor total correspondente ao período de 36 meses do serviço de suporte técnico.

Está correto o nosso entendimento?

**R: Correto. São 22000 licenças GOOGLE FOR EDUCATION PLUS por 36 meses e suporte técnico mensal por 36 meses.**

**Questionamento 3:**

Do pagamento

Conforme especificado no item 1.3 do Termo de Referência, sobre o item 1/1 o pagamento será feito em 3 parcelas iguais considerando que o fornecimento deve contemplar um período inicial de 36 meses, renováveis por até 120 meses conforme disposto na lei 14.133/2021. Cada parcela corresponde ao valor compreendido por 12 meses de disponibilização do licenciamento.

Ainda conforme o item 1.3 do Termo de Referência, sobre o item 1/2, a contratante realizará o pagamento mensal correspondente ao valor unitário do Serviço de Suporte.

Está correto o nosso entendimento?

**R: O pagamento das licenças será para o período de 12 meses e do Suporte o pagamento será mensal.**

**Questionamento 4:**

No Termo de Referência em seu item 4.6 alínea m; o prazo para o retorno de dúvidas e soluções de problemas deve ser de 48 horas úteis, considerando que o atendimento deverá ser realizado de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, exceto em feriados nacionais e regionais. Está correto o nosso entendimento?

**R: Na alínea k do mesmo item 4.6 especifica que deverão ser feitos por escrito as solicitações de chamado. Então deve haver um sistema ou disponibilizado um outro meio de comunicação para que possam ser registrados os chamados, que podem ser feitos a qualquer momento, e o atendimento será contabilizado em dias úteis.**

**Questionamento 5**

No Termo de Referência em seu item 6.2 alínea b., os softwares da licença GOOGLE FOR EDUCATION PLUS deverão funcionar adequadamente nos dispositivos e sistemas que atendam os pré-requisitos da fabricante Google, não podendo ser exigido pela contratante a integração sobre sistemas e dispositivos não descritos em detalhes no edital e anexos desse certame.

Está correto o nosso entendimento?

**R: Correto**

**Questionamento 6:**

No Termo de Referência em seu item 6.4 alínea a., os materiais de treinamento a serem fornecidos devem ser os mesmos disponibilizados de forma gratuita pela fabricante Google para o uso do GOOGLE FOR EDUCATION PLUS, uma vez que não foi especificado em detalhes no edital e anexo o tipo de material de treinamento que se deseja ser fornecido. Está correto o nosso entendimento?

**R: Como não há item de treinamento, os materiais de treinamento descritos são na verdade materiais de suporte, a documentação oficial do fabricante, disponibilizado na web.**

**Questionamento 7:**

No Termo de Referência em seu item 6.4 alínea b., o SLA a ser considerado deverá ser conforme o item 4.6 alínea m. do mesmo Termo de Referência.

Está correto o nosso entendimento?

**R: Correto. O SLA é especificado no item 4.6 alínea m.**

**Questionamento 8**

No Termo de Referência em seu item 12 - Critérios Para Recebimento dos Serviços, o objeto concernente ao Item 1 - LICENÇAS GOOGLE FOR EDUCATION PLUS, será recebido provisoriamente no mesmo dia de sua disponibilização ao contratante e será recebido definitivamente 10 dias úteis após o aceite provisório. Está correto o nosso entendimento?

**R: Correto. Na ativação das licenças será feito o recebimento provisório e em até 10 dias o recebimento definitivo.**

**Questionamento 8:**

Edital

Os itens 5.13.2 a 5.13.5 contém vício uma vez que o descritivo de serviços de fiscalização de obras de engenharia não está vinculado ao objeto da contratação. Está correto o nosso entendimento?

**R: Esse itens pertence à minuta do contrato. O contrato definitivo será feito conforme as especificações necessárias para o objeto.**

Atenciosamente,

**UNEMAT**  
Universidade do Estado de Mato Grosso  
Carlos Alberto Reyes Maldonado

**Camillo Araújo**

Técnico Universitário - Analista de T.I.

Diretoria de Tecnologia de Informação / Sede da Reitoria

Av. Tancredo Neves, 1095. Cavalhada. Cáceres - MT

Fone: (65) 3221-0094 E-mail: [camillo@unemat.br](mailto:camillo@unemat.br)

[Texto das mensagens anteriores oculto]

---

**Licitação UNEMAT** <[licitacao@unemat.br](mailto:licitacao@unemat.br)>

11 de março de 2025 às 16:06

Para: [janaina.andrade@ipnet.cloud](mailto:janaina.andrade@ipnet.cloud), [flavio.carneiro@ipnet.cloud](mailto:flavio.carneiro@ipnet.cloud), [mairton.duarte@ipnet.cloud](mailto:mairton.duarte@ipnet.cloud)

Resposta do esclarecimento, abaixo.

[Texto das mensagens anteriores oculto]