

| Campus Pontes e Lacerda                                           |            |                |           |                |          |                |          |                |
|-------------------------------------------------------------------|------------|----------------|-----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|
| 20. Quanto ao ambiente físico (limpeza, funcionalidade, conforto) |            |                |           |                |          |                |          |                |
|                                                                   | Aluno      |                | Docente   |                | Gestor   |                | PTES     |                |
| Resposta                                                          | Nº         | %              | Nº        | %              | Nº       | %              | Nº       | %              |
| Insatisfeito (A1)                                                 | 37         | 13.26%         | 6         | 19.35%         | 2        | 40.00%         | 2        | 22.22%         |
| Regular (A2)                                                      | 117        | 41.94%         | 10        | 32.26%         | 2        | 40.00%         | 5        | 55.56%         |
| Bom (A3)                                                          | 94         | 33.69%         | 13        | 41.94%         | 1        | 20.00%         | 2        | 22.22%         |
| Excelente (A4)                                                    | 21         | 7.53%          | 2         | 6.45%          | 0        | 0.00%          | 0        | 0.00%          |
| Sem resposta                                                      | 0          | 0.00%          | 0         | 0.00%          | 0        | 0.00%          | 0        | 0.00%          |
| Não completo ou Não à mostra                                      | 10         | 3.58%          | 0         | 0.00%          | 0        | 0.00%          | 0        | 0.00%          |
| <b>Total</b>                                                      | <b>279</b> | <b>100.00%</b> | <b>31</b> | <b>100.00%</b> | <b>5</b> | <b>100.00%</b> | <b>9</b> | <b>100.00%</b> |