

37. A eficiência e agilidade		
	PTES	
	Nº	%
Insatisfeito (00001)	6	2.76%
Regular (00002)	84	38.71%
Bom (00003)	109	50.23%
Excelente (00004)	6	2.76%
Sem resposta	1	0.46%
Não completo ou Não à mostra	11	5.07%
Total	217	100%